

REPORTE ANUAL INTEGRADO



Nacional Monte de Piedad.

20
23

A stylized map of Mexico is centered on the page, overlaid on a background of fine, radiating lines that create a sunburst effect. The text is arranged in three lines, centered horizontally and partially overlaid by the map.

MONTE DE PIEDAD

PIONERO DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

EN MÉXICO

ÍNDICE

1	PRESENTACIÓN DEL REPORTE	5
	1.1 Declaración del presidente del patronato.....	
	1.2 Declaración del Director General.....	
	1.3 Alcance.....	
2	NACIONAL MONTE DE PIEDAD PIONERO DEL DESARROLLO SOSTENIBLE EN MÉXICO	10
	2.1 Desde 1775 creamos valor social para México.....	12
	2.2 Operamos de forma responsable y sostenible.....	13
	2.3 Financiamos sueños de millones de mexicanos..	14
	2.4 Monte de Piedad es parte de la historia de México	15
	2.5 Mandatos Fundacionales	17
	2.6 Círculo Virtuoso de Ayuda.....	18
	2.7 Modelo de Valor Monte de Piedad.....	20
	2.8 Monte en cifras	24
3	INVERSIÓN SOCIAL	25
	3.1 Fomentamos redes y colaboraciones que promueven el desarrollo sostenible en México.....	26
	3.2 Modelo de Inversión Social	27
	3.3 Inversión Social promotora del Desarrollo Sostenible.....	28
	3.4 Contribución directa a los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS).....	29
	3.5 Contribución indirecta a los ODS a través de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) apoyadas.....	31
	3.6 Proyectos y acciones relevantes 2023.....	33
	3.7 Procuración y movilización de Fondos.....	34
4	OPERACIÓN RESPONSABLE Y SOSTENIBLE	37
	4.1 Entorno laboral de calidad y de pleno respeto a los derechos humanos	38
	4.2 Ética y Gobierno Corporativo.....	47
	4.3 Monte sostenible.....	53
5	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO.....	61
	5.1 Préstamo prendario	62
	5.2 Crédito Personal	67
	5.3 Red de sucursales.....	70
6	ANEXOS.....	71



1

MONTE DE PIEDAD

PRESENTACIÓN
DEL REPORTE

1.1 DECLARACIÓN DEL PRESIDENTE DEL PATRONATO

Ante un 2023 en el cual se ha demostrado el compromiso de Nacional Monte de Piedad por ser el mejor aliado de los mexicanos, es un orgullo presentar que, en este año, nuestra institución ha cumplido con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Somos conscientes de la responsabilidad que esto representa, convirtiéndonos en aliados de la iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas, con la finalidad de apoyar y desarrollar estos principios dentro de nuestra esfera de influencia, manteniendo nuestro compromiso con la Agenda 2030.

El Pacto Mundial y sus principios han sido parte fundamental de Nacional Monte de Piedad por un largo periodo. Para nosotros, ha sido una brújula en el camino a seguir dentro de la Institución, y forma parte de nuestra estrategia, cultura y acciones del día a día. En 2023 reiteramos este compromiso, realizando proyectos colaborativos que contribuyeron a los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible de la ONU.

A través de nuestro Modelo de Creación de Valor, hemos logrado analizar la manera en la que la Institución

puede aportar a la sociedad, ya que mediante nuestras acciones e interacciones con la población de interés se puede visualizar el impacto positivo que este modelo ha alcanzado de la mano de organizaciones e individuos.

Agradecemos a todos los mexicanos que han confiado en Nacional Monte de Piedad, pues sin ustedes esto no sería posible. Juntos, nos ayudan a acceder a nuestras fuentes y mecanismos de financiamiento con condiciones inigualables, volviéndose parte de un Círculo Virtuoso de Ayuda.

Hoy y siempre estaremos comprometidos a seguir y hacer cumplir los valores que rigen a la Institución, año con año. Seguiremos siendo el aliado de México y su gente sin importar la adversidad, pues verlos cumplir sus sueños y objetivos nos motiva a ser mejores. Juntos creceremos, como lo hemos hecho a través del tiempo, modernizándonos y adaptándonos a sus necesidades. En 2024, Nacional Monte de Piedad seguirá avanzando con paso firme para que nada tumbe las aspiraciones de quienes han confiado en la institución.

**Atentamente,
José Antonio Palacios Pérez
Patrono presidente de Nacional Monte de Piedad, I.A.P.**

1.2

DECLARACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL

Nacional Monte de Piedad ha vivido un año de retos este 2023. Un año que ha hecho que, en equipo, rebasemos nuestros límites y continuemos navegando hacia nuevos horizontes que nos permitan seguir siendo el aliado número uno para las familias mexicanas, siendo fieles a nuestro mandato fundacional de “ayudar a quien lo necesite”.

En tiempos como estos, en los que el cambio y trascendencia como Institución es inminente, es imprescindible recordar, ¿qué hace Nacional Monte de Piedad para continuar creando valor a través de su labor de ayuda?

En Monte estamos orgullosos de seguir siendo un miembro más de las familias en México, brindando el apoyo que los ciudadanos requieren ante la adversidad. La experiencia de casi 250 años nos ha hecho llegar lejos, brindando modalidades de financiamiento accesibles, competitivos y éticos, así como efectuar buenas prácticas laborales, ambientales y de gobernanza, que aportan de manera positiva al país.

Creemos firmemente que Nacional Monte de Piedad debe ser ese agente de cambio, uno que valore a los ciudadanos mexicanos, porque son personas que no se rinden, que trabajan y buscan superarse. Por lo anterior, a través de instituciones asistenciales sólidas y solidarias, como la nuestra, quienes más lo necesitan han logrado tener acceso a un sistema financiero digno y en condiciones accesibles.

Dicho esto, es una alegría poder compartir con todos que, a la fecha, Nacional Monte de Piedad cuenta con más de 7.2 millones de operaciones de empeño. Un logro, considerando la demanda actual del sector al cual estamos tratando de adaptarnos de manera innovadora. Estas operaciones representan a los mexicanos que cuentan con Nacional Monte de Piedad como un aliado para cumplir sus metas.

El cambio no es fácil, pero es necesario. Continuamos esforzándonos por mantener en operación, de manera eficaz y acorde a lo que nuestros clientes merecen, nuestras 301 sucursales actuales a lo largo de la República Mexicana, para que brinden el mejor servicio de la mano de nuestros 3,816 colaboradores. Estamos agradecidos y orgullosos de poder contar con cada uno de los trabajadores de Monte, quienes son el músculo que respalda y da confianza a los mexicanos que acuden a nuestra Institución.

Como se ha mencionado, la ayuda a quien más lo necesita es la prioridad de Nacional Monte de Piedad, por lo que la inversión social es uno de nuestros mayores logros y orgullo.

Año con año, invertir en la mejora de la sociedad desde diferentes pilares, es uno de los compromisos de los cuales estamos felices de formar parte, y este 2023,

compartimos con alegría que hemos sido aliados de más de 550 organizaciones de la sociedad civil que velan por el bienestar y futuro de niños, jóvenes, mujeres y diversos sectores de la población en condiciones de vulnerabilidad. Dentro de los beneficios que brindan las OSCs se encuentran: su seguridad alimentaria, educación, salud, trabajo digno e inclusión financiera, los cuales se han visto reflejados este año en un total de 811 mil personas cuyas vidas intentamos transformar y mejorar. Sin duda, lo más maravilloso de estas cifras no es el número en sí, sino que este logro no lo alcanzó Nacional Monte de Piedad, lo alcanzamos todos.

Y es que todo aquel que acude a Nacional Monte de Piedad para realizar algún empeño aporta, pues el remanente de esa operación se va directamente a estos apoyos sociales. Al confiar en nosotros, no solo reciben un beneficio, sino que aportan su grano de arena a la so-

ciudad para que consigamos juntos un México digno en todo ámbito, demostrando así que lo que es bueno para ti, al final, siempre será bueno para México.

El futuro siempre será un misterio; 2024 trae consigo un panorama retador para Nacional Monte de Piedad en esta nueva etapa de cambio, pero el compromiso de ser la Institución de asistencia privada número uno del país será la punta de lanza que seguiremos ante cualquier reto. Deseamos que todo aquel con ganas de salir adelante logre sus sueños, y estén seguros de que, en Monte, siempre encontrarán un aliado para alcanzarlos. Gracias por habernos acompañado en 2023, pues estos logros no serían posibles sin tu confianza. Sé que 2024 superará nuestras expectativas, pues juntos, Nacional Monte de Piedad y los mexicanos, demostraremos que ningún reto es imposible de vencer para alcanzar lo que deseamos y merecemos.

**Atentamente,
Javier de la Calle Pardo
CEO – Nacional Monte de Piedad, I.A.P.**



Nacional Monte de Piedad®

1.3

ALCANCE

Este es el Reporte Anual Integrado 2023 de Nacional Monte de Piedad I.A.P el cual reseña sus acciones desarrolladas en el ámbito de la sostenibilidad incluyendo también lo realizado por Financiera Monte de Piedad.

La información incluye las actividades de préstamo prendario y crédito personal en todo el territorio mexicano, las iniciativas y los programas de Inversión Social y la operación institucional.

Como elemento guía de la narrativa se recurre al modelo de creación de valor vinculado a los 17 ODS de la ONU elaborado en 2021 y revisado en 2023.

Para una mejor comunicación de los resultados de las distintas áreas se recurrió a sistemas de información visual preparados a través de análisis cuantitativo y cualitativo.

Nacional Monte de Piedad publica anualmente sus reportes los cuales abarcan del 1º de enero al 31 de diciembre. Este es el octavo que se presenta al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Para su elaboración se utilizaron como referencia los Estándares GRI vigentes en su opción esencial y sin verificación externa, fungiendo como área responsable la Subdirección de Relaciones Institucionales, adscrita a la Dirección Jurídica, de Cumplimiento, Riesgos y Relaciones Institucionales.

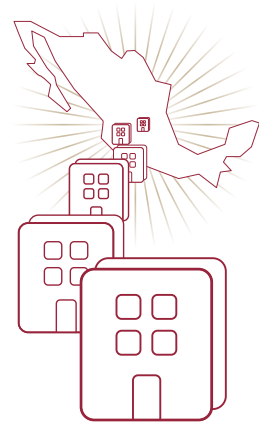
Cualquier comentario relacionado con este reporte, la gestión sostenible y la creación de valor en Nacional Monte de Piedad puede dirigirse:

Ramón Peña Franco
rpenafr@montepiedad.com.mx

Karen Romero Mayoral
kromero@montepiedad.com.mx

NACIONAL MONTE
DE PIEDAD PIONERO
DEL DESARROLLO
SOSTENIBLE EN
MÉXICO





Creamos valor social para México desde 1775

En 2023 apoyamos 549 instituciones beneficiando a **811 mil** de compatriotas.

Financiamos sueños de millones de mexicanos

En 2023 entregamos **7.2 millones de préstamos** prendarios y más de **55 mil créditos personales**



Trabajamos de forma responsable y sostenible

Operamos con **buenas prácticas** económicas, laborales, de gobierno y medioambientales



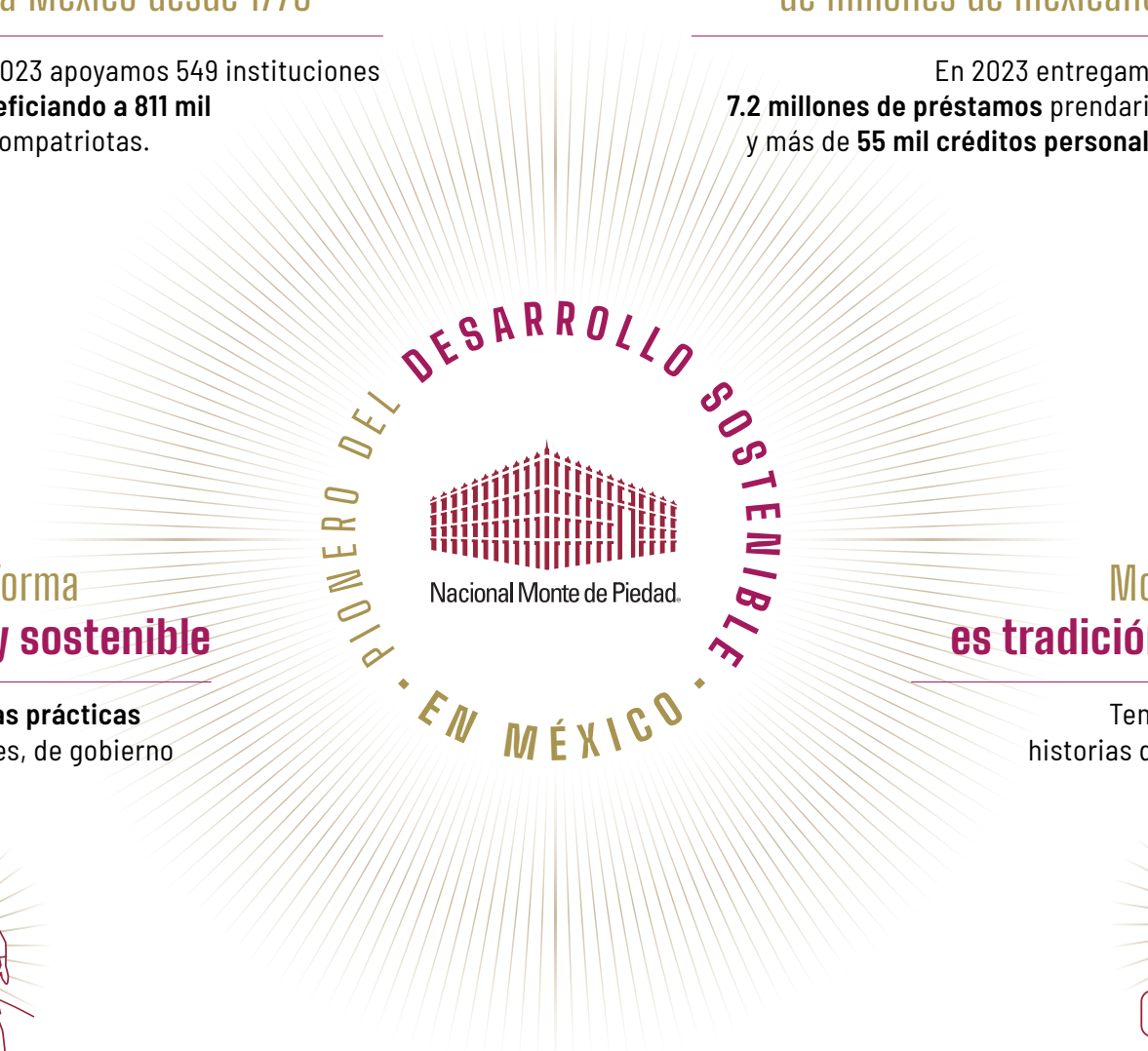
Monte de Piedad es tradición en México

Tenemos **248 años** de historias de éxito que contar



Promovemos la sostenibilidad mucho antes de que se hablara de este concepto

En 2023 impactamos directamente en **7 Objetivos de Desarrollo Sostenible** de la ONU y en **14 de sus metas específicas**.



2.1

DESDE 1775
CREAMOS VALOR
SOCIAL PARA
MÉXICO

Nacional Monte de Piedad se fundó en 1775, en tiempos de la Nueva España, antes de que México existiera como nación independiente.

Nacimos con la misión de **“Ayudar a quien lo necesite”** y con un mandato de perpetuidad, comenzando esta labor social a favor de viudas y huérfanos. Después de 248 años, continuamos impactando positivamente a la sociedad mexicana con toda nuestra operación. A través del préstamo prendario y la inversión social aportamos a 14 metas específicas relacionadas con 7 Objetivos del Desarrollo Sostenible de la ONU.

Nuestra inversión social tiene el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible de México y con ello buscamos mejorar las condiciones de las personas que viven en situación de vulnerabilidad. Regresamos valor a la sociedad por medio de nuestro Modelo de Inversión Social, al acompañar y fortalecer las intervenciones de más de

549 OSC aliadas. De esta manera juntos construimos un país más justo y con igualdad de oportunidades para las más de 811 mil personas con las que trabajan estas organizaciones.

Por tanto, llevamos a cabo prácticas alineadas a la sostenibilidad mucho antes de que siquiera existiera este concepto. **Por eso nos podemos nombrar pioneros del desarrollo sostenible en México.**

Nacional Monte de Piedad cuenta con el compromiso de continuar trabajando incansablemente por transformar la realidad financiera y social de México. Estamos seguros de que gracias a nuestro modelo de negocio y a nuestro papel como propulsor y catalizador de acciones de alto impacto social contribuimos diariamente, desde nuestra trinchera, con la misión de afianzar las bases de un país más sostenible e incluyente.

2.2 OPERAMOS DE FORMA RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

En la gestión cotidiana operamos con buenas prácticas económicas, laborales, de gobierno y medioambientales las cuales se irán reseñando en este reporte.

Nuestro ADN social es un pilar que, desde nuestra fundación hasta la fecha, nos permite ser una institución consciente de que hace el bien para la sociedad y el planeta mientras opera, que cumple con criterios ASG y que cuenta con un fuerte compromiso social y un sólido Gobierno Corporativo para rendir cuentas a la comunidad y mantener la licencia social para operar.

Así lo hemos hecho en Monte, agregando el componente ambiental desde 2015, cuando nos sumamos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas para cumplir con sus 10 principios. Es otra forma de cumplir nuestro compromiso de crear valor para la sociedad mexicana.



2.3

FINANCIAMOS SUEÑOS DE MILLONES DE MEXICANOS

Somos especialmente conocidos por ofrecer “empeños” (préstamos prendarios) a través de Nacional Monte de Piedad I.A.P. y en nuestro proceso de transformación ante las necesidades de los nuevos tiempos, otorgamos créditos personales sin garantía a través de Financiera Monte de Piedad.

En 2023, realizamos 7.2 millones de préstamos prendarios a 1.1 millones de clientes y otorgamos créditos personales a más de 45 mil hogares con plazos cómodos y condiciones competitivas.



2.4

MONTE DE PIEDAD ES PARTE DE LA HISTORIA DE MÉXICO

Gracias a nuestros 248 años de existir somos una de las instituciones más antiguas y con más tradición dentro de la República Mexicana y, por tanto, con mucha historia que contar.

Aquí presentamos una línea de tiempo con nuestros principales acontecimientos.

Línea del Tiempo Nacional Monte de Piedad

Nacional Monte de Piedad fue fundada en 1775 por Don Pedro Romero de Terreros, importante minero y uno de los hombres más ricos de la Nueva España, con el nombre de Sacro y Real Monte de Piedad de Ánimas.

Desde su origen, se estableció que no perseguiría fines de lucro ni remuneración alguna, tendría como misión “Ayudar a quien lo necesite” y con un mandato de Perpetuidad que se ha cumplido a cabalidad durante 248 años.



Instauramos un simulador de empeño, una herramienta en línea que te permite visualizar una cifra aproximada de tu préstamo prendario sin acudir a una sucursal y empezar a planificar tus finanzas de inmediato. Nuestra transformación es clara, una historia de casi 250 años de ayuda y servicio; una institución que ha visto cómo se tejen millones de sueños

Establecimos canales electrónicos de comunicación con nuestros clientes lanzando la plataforma digital Mi Monte, donde pueden realizarse consultas y pagos de boletas en empeño. Casa Matriz abrió su espacio para todos, posicionándose como un referente del Centro Histórico de la Ciudad de México.

Ante el escenario financiero ocasionado por el COVID-19, creamos una modalidad de financiamiento temporal que nació con el objetivo de apoyar a las Pymes a reactivar su operación.

Logramos la integración de nuestra filial Financiera Monte de Piedad.

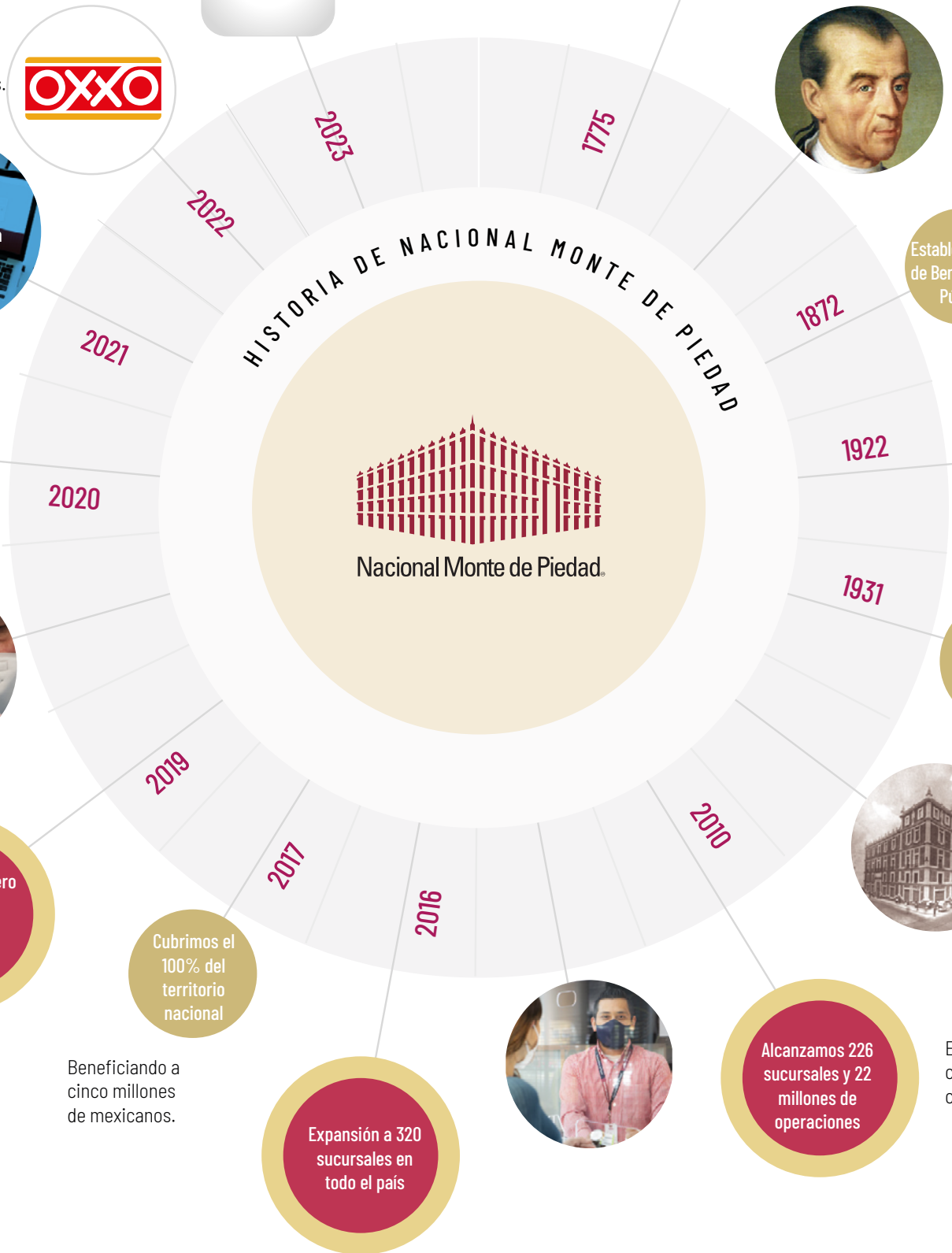
Implementación de pagos en todas las Tiendas OXXO con el objetivo de ofrecer alternativas de pago para nuestros clientes.

Evolucionamos nuestro sistema de pago



"Unidos con Empeño"

Apoyo financiero a través de créditos personales



2.5

MANDATOS FUNDACIONALES

Mandatos

Desde un inicio Nacional Monte de Piedad se ha regido por tres mandatos fundacionales:

1. Ayudar a quien lo necesite a través del préstamo prendario, para lograr la inclusión financiera de los mexicanos.
2. Asistir a toda persona que tenga alguna necesidad, sin discriminar raza, sexo, religión, edad o situación económica.
3. Combatir la usura y operar a perpetuidad.

A la fecha se han cumplido a cabalidad los tres mandatos, con todos los desafíos y las transformaciones institucionales que esto ha implicado. Hoy estamos preparados para mantener el liderazgo que nos caracteriza con una visión hacia los retos del futuro.

Misión y visión

- **Misión:** Ayudar a quien lo necesite, a través del préstamo prendario, servicios financieros y actividades e inversiones de impacto social.
- **Visión:** Ser la Institución de Asistencia Privada más admirada, al apoyar a seis millones de familias mexicanas en 2025.

Valores

- **Eficiencia:** Realizamos nuestras labores diarias con las mejores prácticas, llevando a cabo procesos óptimos, innovadores y garantizados.
- **Pasión por Servir:** Damos El Mejor Trato con calidez, ofreciendo soluciones que excedan las expectativas de nuestros clientes.
- **Integridad:** Actuamos de manera respetuosa, honesta y responsable, administrando de forma transparente los recursos.
- **Conciencia Social:** Cumplimos nuestra responsabilidad social, participando activamente en la conservación del medio ambiente y favoreciendo el desarrollo de México.

2.6 CÍRCULO VIRTUOSO DE AYUDA

Para Nacional Monte de Piedad el transformar vidas comienza de la mano de sus clientes. Cuando acuden a una de las 301 sucursales distribuidas a nivel nacional y deciden autofinanciarse con artículos que ya tienen, no sólo reciben préstamos inmediatos y sin consulta al buró de crédito, sino también las mejores condiciones y los mayores plazos de pago. Además, al ser cliente Monte te conviertes en un agente de cambio, activando remanentes operativos que detonan un “Círculo Virtuoso de Ayuda” que hace posible el fortalecer las capacidades de más de 550 Organizaciones de la Sociedad Civil, las cuales trabajan con proyectos sociales enfocados en temas de salud, educación básica, alimentación saludable y trabajo digno.

Si se piensa empeñar, la recomendación es recurrir a una Institución de Asistencia Privada como Nacional

Monte de Piedad, siempre será mucho más confiable que una casa de empeño comercial debido a que ofrece tasas de interés razonables, avalúos justos, seguridad en el proceso; facilitando en todo momento la recuperación de las prendas, pues no se pretende lucrar con los artículos de los clientes.

El compromiso de Nacional Monte de Piedad está contigo y con la sociedad, y no sólo se centra en apoyo financiero para echar a andar proyectos personales o profesionales, sino en la mejora del tejido social mexicano.

Los donativos generan un impacto significativo en beneficio del cierre de las brechas de desigualdad y el combate a la pobreza en México, mediante una inversión social centrada en el logro de resultados y el ejercicio pleno de derechos, con miras a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



2.7

MODELO DE VALOR MONTE DE PIEDAD

Elementos creación de valor Monte de Piedad

Desde su origen, Nacional Monte de Piedad ha promovido la creación de valor social y económico para México (Nueva España en su fundación). **Durante 2021 nos dimos a la tarea de analizar los procesos a través de los cuales se genera esta creación de valor**, para sistematizarla y alinearla a la iniciativa de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, a la cual estamos adheridos a través de nuestro compromiso con el Pacto Mundial de la ONU. A continuación, presentamos los resultados fundamentales de este análisis.

El modelo de creación de valor compartido de Monte de Piedad se articula a través de tres elementos fundamentales:

- Las **Acciones** que realiza Monte de Piedad.
- Los **Grupos de interés** involucrados.
- Los **Impactos** generados, clasificados en los ODS y sus metas específicas.



Acciones

Corresponde a las acciones y aportes específicos que realiza Monte de Piedad y que son el origen de su creación de valor.

Estas Acciones se agrupan en cinco grandes elementos:

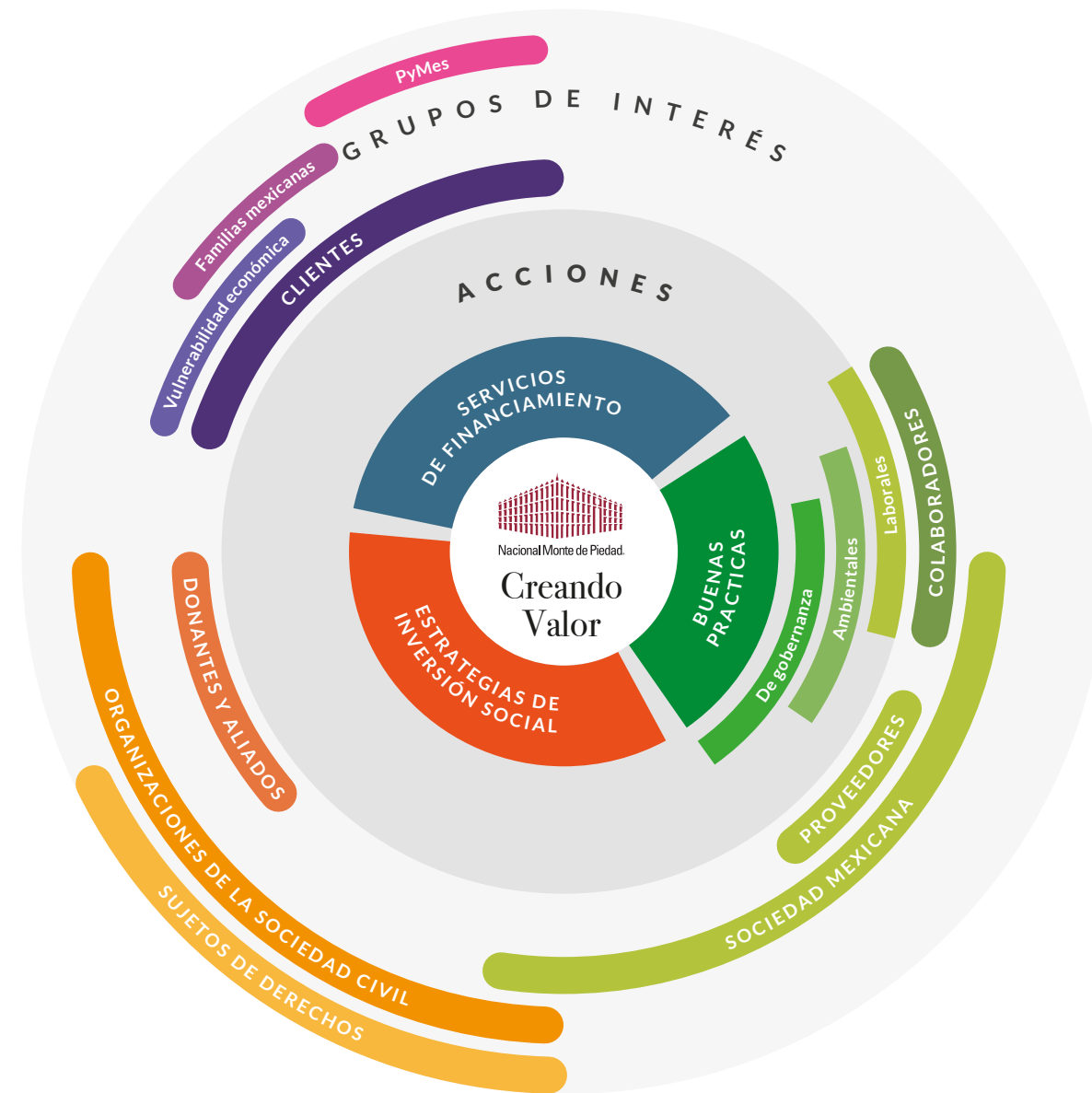
- **Servicios de financiamiento accesibles, competitivos y éticos.**
- **Estrategias de Inversión Social.**
- **Buenas prácticas de gobernanza.**
- **Buenas prácticas laborales.**
- **Buenas prácticas ambientales.**



Grupos de Interés

Los grupos de interés son los individuos u organizaciones vinculadas a las distintas acciones realizadas por Monte de Piedad y se benefician de alguna forma con el valor creado. Los grupos de interés incluidos en el Modelo de Creación de Valor Monte de Piedad son:

- **Cientes, lo cuales a su vez se agrupan en:**
 - En situación de vulnerabilidad.
 - Familias mexicanas.
 - MiPyMes.
- **Colaboradores.**
- **Proveedores.**
- **Donantes y aliados.**
- **Organizaciones de la Sociedad Civil.**
- **Sociedad Mexicana.**



Impactos

Los impactos corresponden a la forma concreta en que Nacional Monte de Piedad crea valor a través de sus acciones. Para sistematizar y conceptualizar estos impactos se asocian a metas específicas de los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Así la creación de valor de Monte de Piedad queda alineada a esta iniciativa de alcance internacional como lo es la Agenda 2030 y los ODS de la ONU.

En su proceso de creación de valor Monte de Piedad impacta directamente en 7 de 17 los ODS y en 14 de sus metas específicas. Estos se irán detallando en los apartados específicos.



2.8
MONTE
EN CIFRAS

248
años

siendo parte de la historia de México

301

Sucursales

repartidas en las 32 entidades federativas de la República Mexicana

55,723

Contratos al cierre de 2023

Generados por Financiera Monte de Piedad

549

Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)

fortalecidas técnica y financieramente

1,162,000

clientes

que financiaron sus proyectos o sueños a través de nuestras modalidades de empeño

3,816

Empleos directos

generados

811,963

Titulares de derechos atendidos

por Organizaciones de la Sociedad Civil apoyadas en 2023

7,203,993

Préstamos prendarios

otorgados durante todo el año

31,570

Horas hombre

de capacitación a colaboradores



3

INVERSIÓN SOCIAL

3.1 FOMENTAMOS REDES Y COLABORACIONES QUE PROMUEVEN EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN MÉXICO

En nuestras iniciativas de Inversión Social, llevamos a cabo una parte significativa de nuestra misión de “Ayudar a que lo necesite”. Destinamos una cantidad importante de los remanentes de nuestras operaciones prendarias y servicios financieros hacia organizaciones sociales y proyectos, que se enfocan en facilitar el acceso a servicios de salud, educación, trabajo digno, inclusión financiera, seguridad alimentaria, entre otros para personas y comunidades en situación de vulnerabilidad.

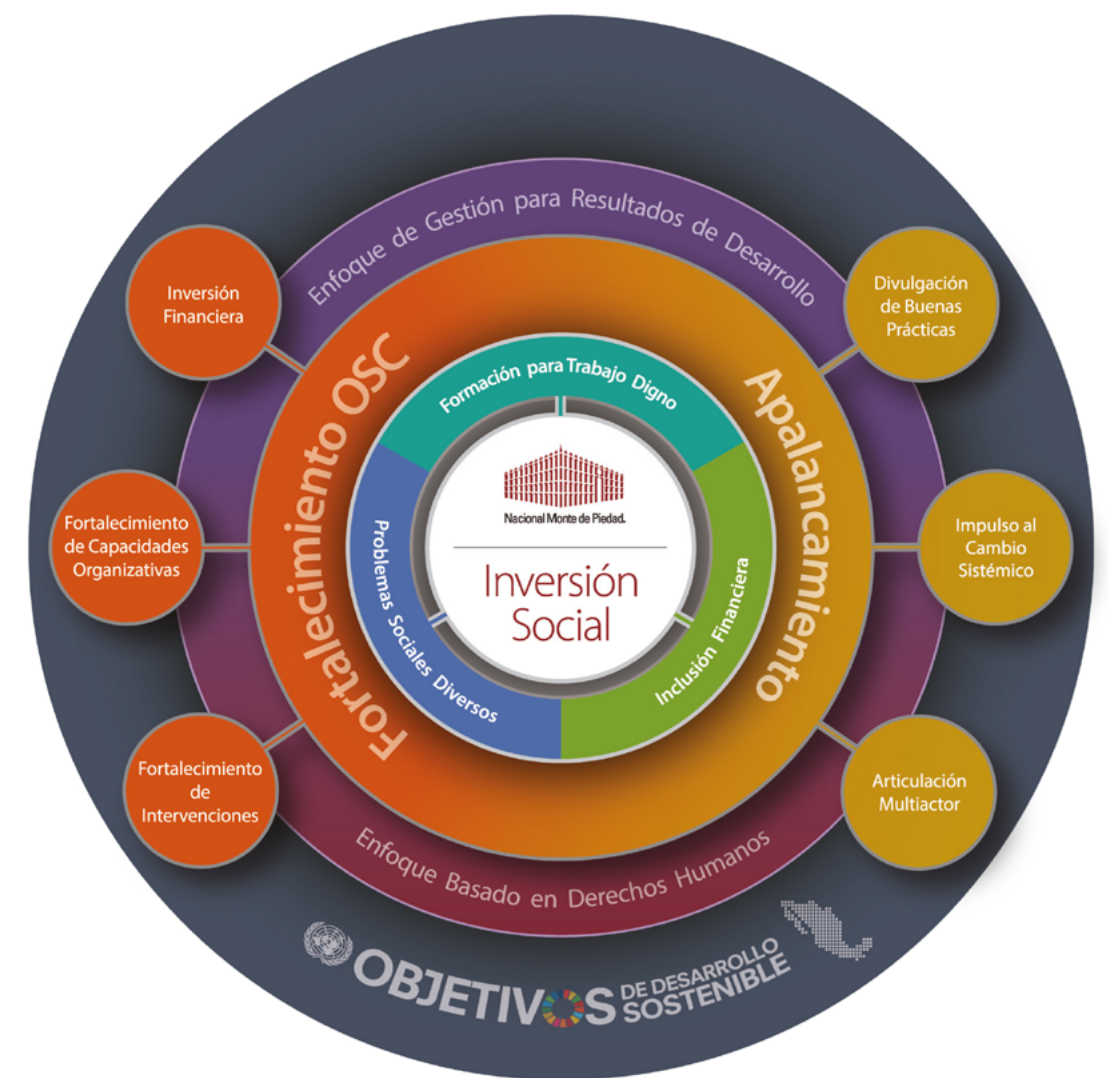
Parte de estos proyectos son ejecutados directamente Nacional Monte de Piedad, mientras que la mayoría son llevados a cabo por organizaciones de la sociedad civil y otros actores sociales, apoyados con los recursos técnicos y financieros que aportamos. De esta manera, actuamos como un punto de encuentro para fomentar redes y colaboraciones que promueven el desarrollo sostenible en México.

3.2

MODELO DE INVERSIÓN SOCIAL

El Modelo de Inversión Social representa un Círculo Virtuoso de Ayuda que se inicia en nuestras sucursales en todo México, brindando apoyo a familias e individuos para resolver sus necesidades y fomentando el desarrollo económico y social al financiar a empresarios y emprendedores. Este círculo se completa con los remanentes generados, los cuales se destinan en gran medida a iniciativas de Inversión Social.

Operamos a través de dos estrategias: Fortalecimiento y Apalancamiento, abordando diversas temáticas como Problemas Sociales Diversos, Formación para Trabajo Digno e Inclusión Financiera. Además, contamos con un programa de procuración de fondos para coinvertir y cofinanciar proyectos con otras instituciones.

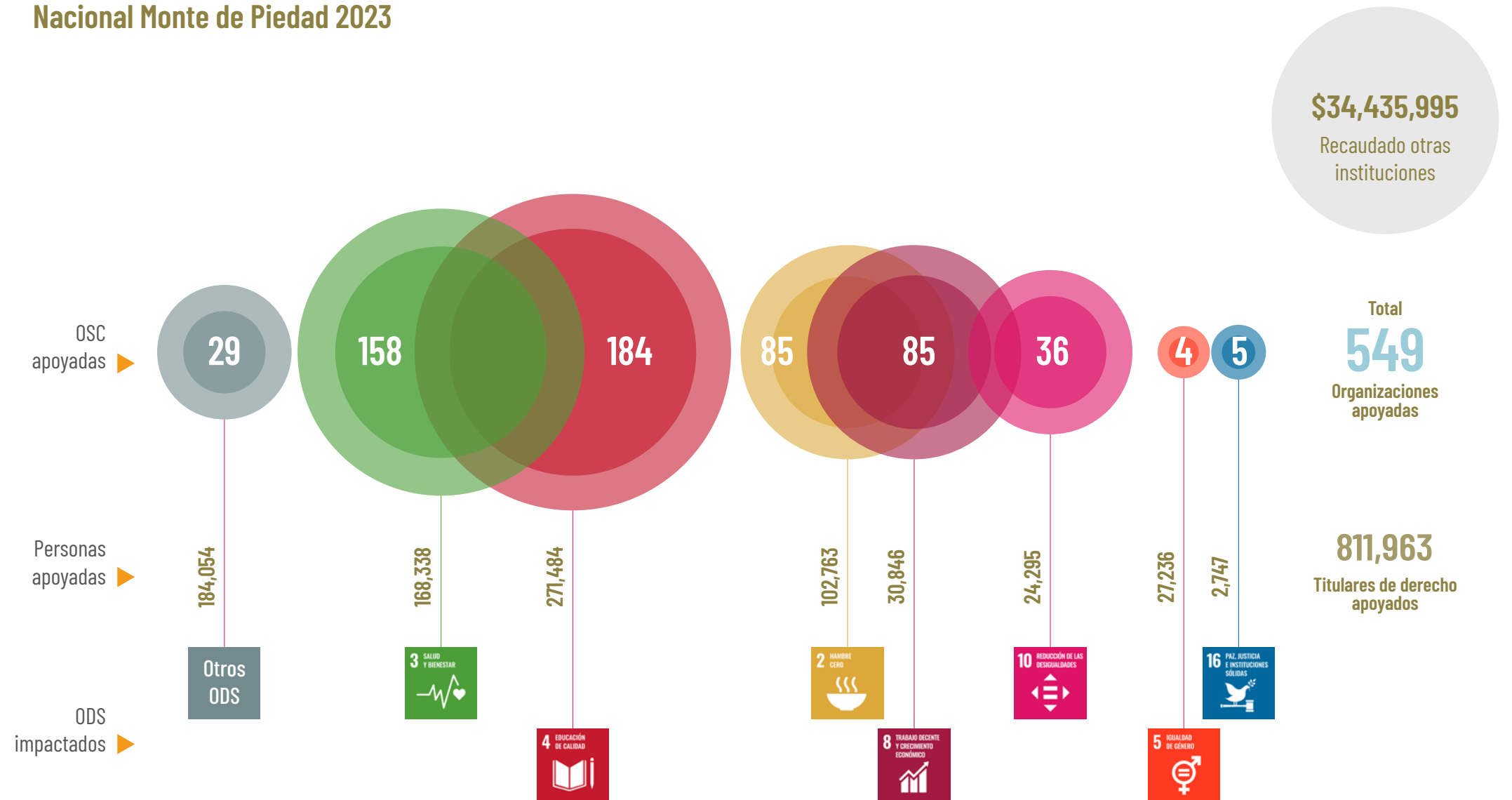


3.3

INVERSIÓN SOCIAL PROMOTORA DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

A través de nuestro modelo de Inversión Social, buscamos generar impacto en favor de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Realizamos acciones directas alineadas con los ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas y 17 - Alianzas para lograr los objetivos. Además, el impacto más significativo proviene indirectamente, a través de proyectos e intervenciones de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) que financiamos y apoyamos, contribuyendo así a cinco ODS que se detallan a continuación.

Inversión Social Nacional Monte de Piedad 2023



3.4

CONTRIBUCIÓN DIRECTA A LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

En 2023 contribuimos de forma directa a los ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas y 17 – Alianzas.



ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas

Aquí dirigimos nuestros esfuerzos hacia el cumplimiento de la Meta 16.6 de: “Establecer instituciones eficaces y transparentes en todos los niveles, y garantizar la rendición de cuentas”.

Llevamos a cabo acciones que fortalecen a las instituciones que apoyamos, que se detallan en el siguiente cuadro:

Programa de fortalecimiento	Mecanismos	No. OSC	No. personas
Derechos Humanos	AliadOSC: 1ª Edición virtual para reforzar aprendizajes	50	115
Gestión para Resultados de Desarrollo	AliadOSC: 1ª Edición virtual para reforzar aprendizajes	50	95
Monitoreo y Evaluación	Comunidad de Aprendizaje con Zigla	19	38
Capacidades Organizacionales	Colaborando X las infancias, con participantes diversos: 77% de OSC 16% de sector público 4% de empresas 3% de academia	68	131
	Transformación digital para OSC con Propel y Taravy	20	20



ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos

Nuestras acciones se adhirieron a la meta 17.17 de "Fomentar y promover alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y estrategias de obtención de recursos".

Durante 2023, hemos impulsado y fortalecido **12 alianzas** con asistencia técnica y financiera:

- Coinversión para el Trabajo Digno de las juventudes y las personas con discapacidad con Fundación Coppel
- FLOU, Libertad y Oportunidades para Jóvenes, con Fundación Hilton, Fondo Semillas y Servicios a la Juventud.
- Alianza Jóvenes con Trabajo Digno
- Red Global Jóvenes Oportunidad (GOYN) Ciudad de México
- Grupo Promotor de la Economía Social y Solidaria
- Alianza con Citibanamex para el diseño de programas de educación financiera
- Coinversión "Sumar para Transformar" con Fundación Familia BOCAR A.C. Fundación Gigante y Dibujando un Mañana A.C.
- Pacto por la Primera Infancia, nos sumamos a esta importante iniciativa integrada por más 480 organizaciones.
- Coinversión Colaborando X las infancias, con Fundación Coppel, Fundación Femsa, Fundación Quiera, Dibujando un Mañana y ReviBE Network.
- Programa AliadOSC para el fortalecimiento de organizaciones con Fundación Quiera y Dibujando un Mañana.
- PULSO OSC, promoviendo la toma de decisiones basada en datos con 9 aliados.
- Manifiesta Tu Ciudadanía, fomentando la participación ciudadana y la defensa del espacio cívico con otros 22 aliados.

3.5

CONTRIBUCIÓN INDIRECTA A LOS ODS A TRAVÉS DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL (OSC) APOYADAS

Como se mencionó previamente, esta contribución proviene de las 549 OSC que apoyamos y fortalecimos en 2023. En total, juntos impactamos en 5 ODS, cuyas cifras importantes se detallan a continuación:



ODS 2 - Hambre Cero

OSC apoyadas - 85
Personas apoyadas - 102,763



ODS 3 - Salud y bienestar

OSC apoyadas - 158
Personas apoyadas - 168,338



ODS 4 - Educación de calidad

OSC apoyadas - 184
Personas apoyadas - 271,484



ODS 8 - Trabajo Decente y crecimiento económico

OSC apoyadas - 85
Personas apoyadas - 30,846



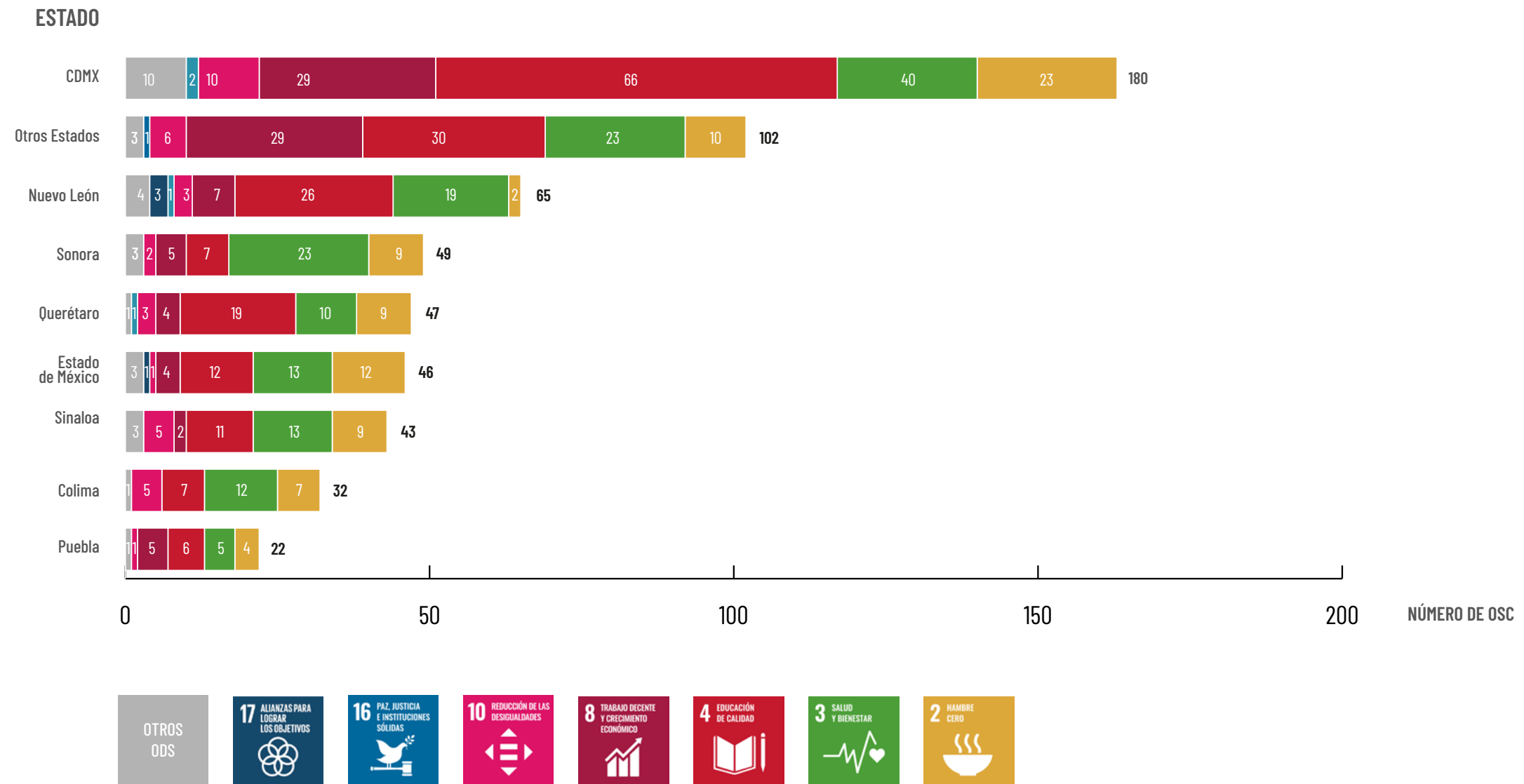
ODS 10 - Reducción de las desigualdades

OSC apoyadas - 36
Personas que redujeron su desigualdad - 24,495

Caso de éxito. Testimonio Joven: Abel David Gonzalez formado en Gastromotiva

“Todo empezó de pequeño, con mi abuelito que era un poco machista. Me corría de la cocina cuando estaba preparando la comida con mi abuelita, me decía, este oficio es de mujeres no de hombres, salga de aquí muchacho. De ahí pues empecé la primera y la secundaria y nos daban talleres, y yo siempre escogía el taller de cocina. Todo lo que aprendo en Gastromotiva lo llevo a mi vida diaria, mi sueño es llegar a un punto donde esté cien por ciento capacitado y crecer en mi trabajo con una carrera en lo que más me gusta hacer”.

Inversión Social - ODS promovidos por las OSC en los Estados en 2023



*Otros Estados: aquí se incluyen todos los demás Estados de la República Mexicana que no aparecen de forma individual en el gráfico

3.6

PROYECTOS Y ACCIONES RELEVANTES 2023

Caso de éxito. Testimonio Líder Secretaría de Educación Pública: Graciela Fabián de la Dirección de educación indígena intercultural y bilingüe

"Hubo un impacto en mi trabajo en la SEP, ya que estaba construyendo con otra colega, un documento para atención de la primera infancia en etapa inicial y preescolar, y había sido muy difícil ponernos de acuerdo. Y esto fue lo que me permitió esta formación en Colaborando X las infancias, encontrar cómo articular lo común y cómo incorporar la diferencia. Aprendí nuevas maneras de colaborar mejor y finalmente, pudimos concluir trabajos que no habíamos podido acordar en el ciclo anterior."

Para las infancias:

- Segundo año Coinversión "Sumar para Transformar" en alianza con Dibujando un Mañana A.C. y Fundación Familia BOCAR A.C.
- "Colaborando con las infancias", iniciativa que se rige bajo un modelo colaborativo y que tiene el propósito de reflexionar sobre los diferentes desafíos a los que se enfrentan las organizaciones que trabajan con las infancias y como resolverlo en conjunto. Están participando aproximadamente 40 instituciones, entre OSC, academia, donantes y gobierno, entre otros.

Para las juventudes:

- Segundo año de Coinversión con la Fundación Coppel para apoyar a 37 organizaciones de la sociedad civil y fomentar el trabajo digno y atención a diversos segmentos de la población en 19 estados del país. El objetivo es Lograr que 10,500 personas se incluyan en un trabajo digno.
- Segundo año del programa de Liderazgo Colectivo, con Fundación Hilton, Zigla y La Vaca Independiente donde juntos logramos fortalecer a 27 organizaciones especializadas en empleabilidad para jóvenes que incrementaron sus ingresos en un 8% y también a 66 líderes de empresas, gobierno y centros de formación para el trabajo

que se involucraron en las soluciones generando alianzas y empleo.

- "FLOU, Libertad y Oportunidades para Jóvenes", en alianza con Fundación Hilton y en colaboración con Fondo Semillas y Servicios a la Juventud, lanzamos el primer fondo de financiamiento dirigido a fortalecer a 40 colectivos, grupos y redes juveniles de la zona metropolitana del valle de México, que trabajan por los derechos humanos de las juventudes, particularmente por el trabajo digno.

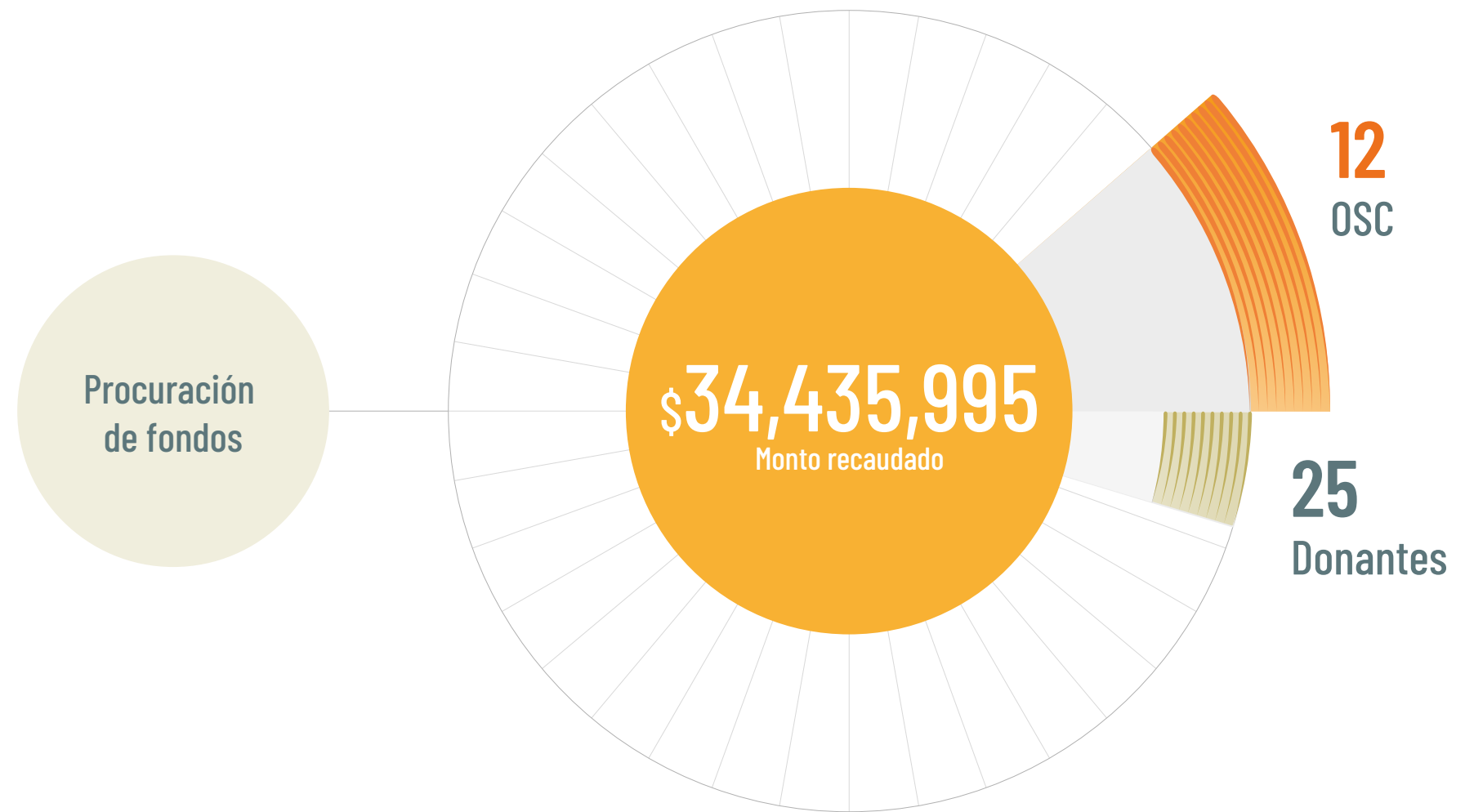
Para el ecosistema de filantropía:

- Participación en la conferencia de Latimpro: "Impact Minds: Standing Together" en Rio de Janeiro, Brasil para compartir la transferencia de conocimiento con otros donantes interesados en invertir socialmente en organizaciones de la sociedad civil.
- Realizamos 4 transferencias de conocimiento para compartir las metodologías de evaluación a organizaciones sociales a otras instituciones donantes: World Visión, Fundación Coppel, Fundación Estafeta y Secretaría de Igualdad e Inclusión del Gobierno del Estado de Nuevo León.

3.7

PROCURACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE FONDOS

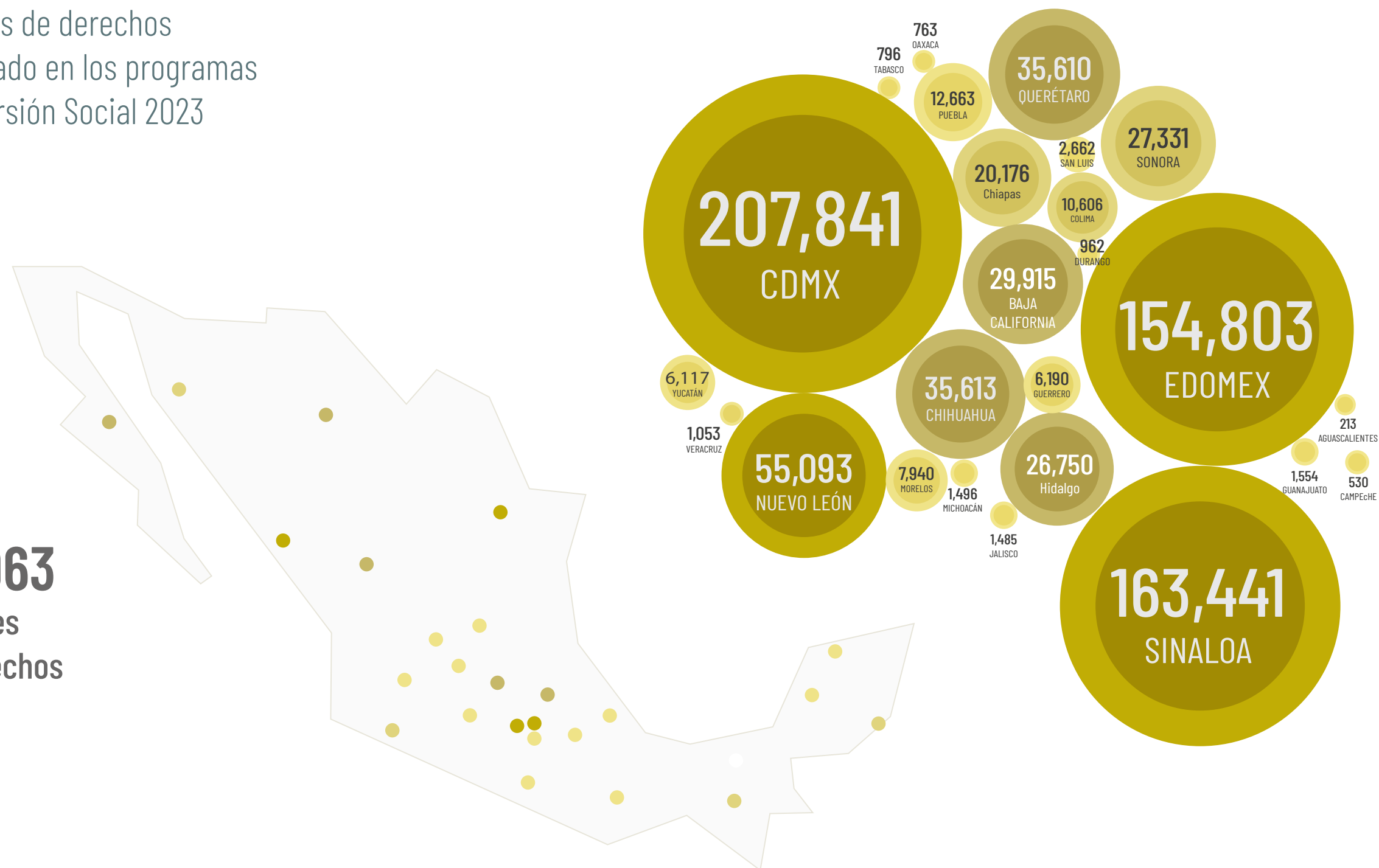
En la procuración de fondos invitamos a otras instituciones a coinvertir en iniciativas de inversión social. Ofreciendo una propuesta de valor fundamentada en la transparencia, la rendición de cuentas y el impacto.



Inversión Social

Titulares de derechos
por estado en los programas
de Inversión Social 2023

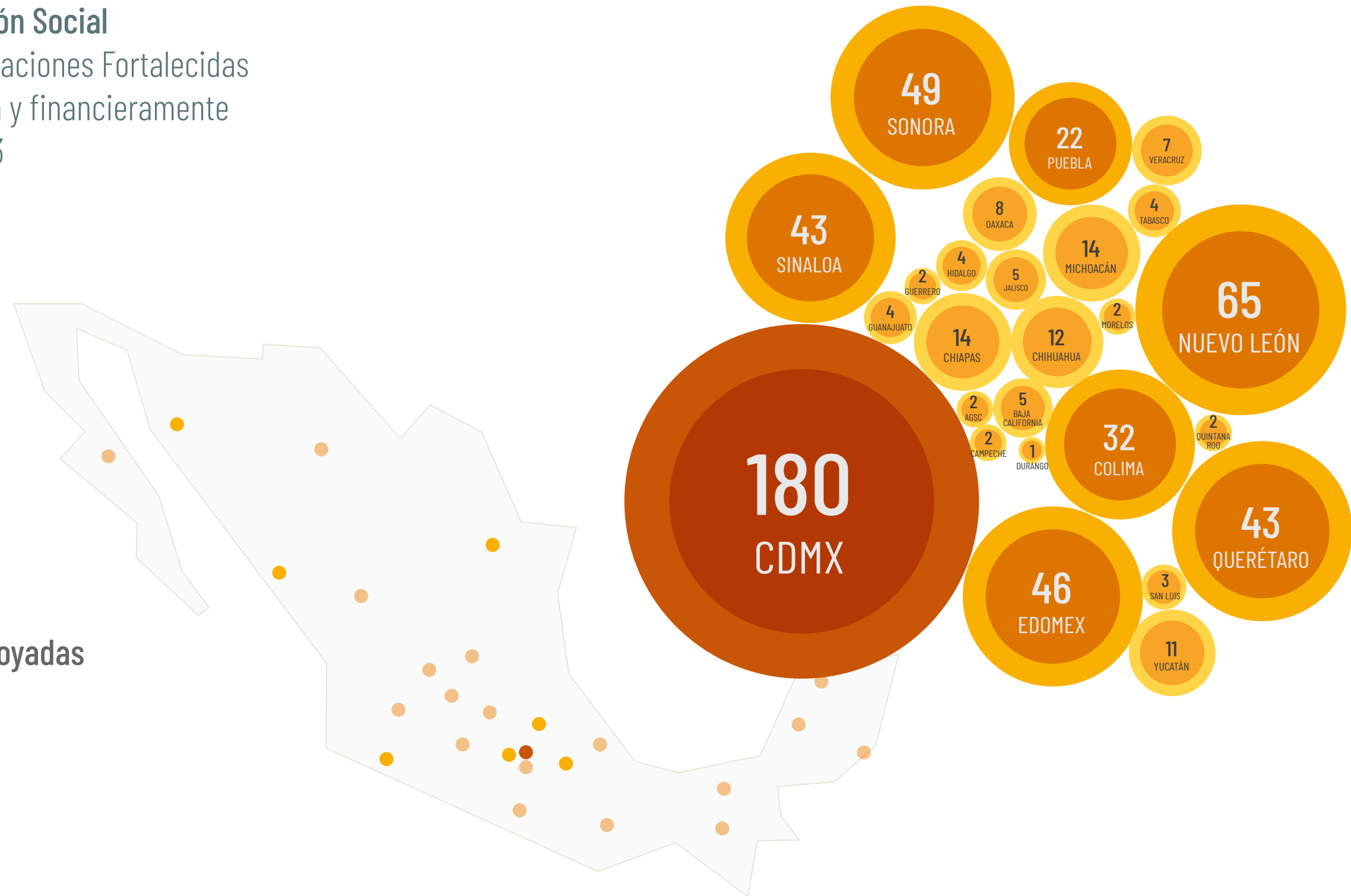
811,963
Titulares
de derechos



Inversión Social

Organizaciones Fortalecidas
Técnica y financieramente
en 2023

549
OSC apoyadas





4

OPERACIÓN
RESPONSABLE
Y SOSTENIBLE



4.1

ENTORNO LABORAL DE CALIDAD Y DE PLENO RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

Como parte de nuestras políticas y los compromisos adquiridos con los Principios del Pacto Mundial de la ONU mantenemos un estricto respeto a los derechos humanos y laborales de los colaboradores. Promovemos la equidad de género y ofrecemos prestaciones muy por arriba de lo legalmente establecido. Y nos esforzamos en ofrecer un excelente entorno laboral que fomente el desarrollo personal y profesional.

En 2023 la plantilla laboral contó con 3,816 colaboradores/as activos y 1,362 jubilaciones sostenidas.



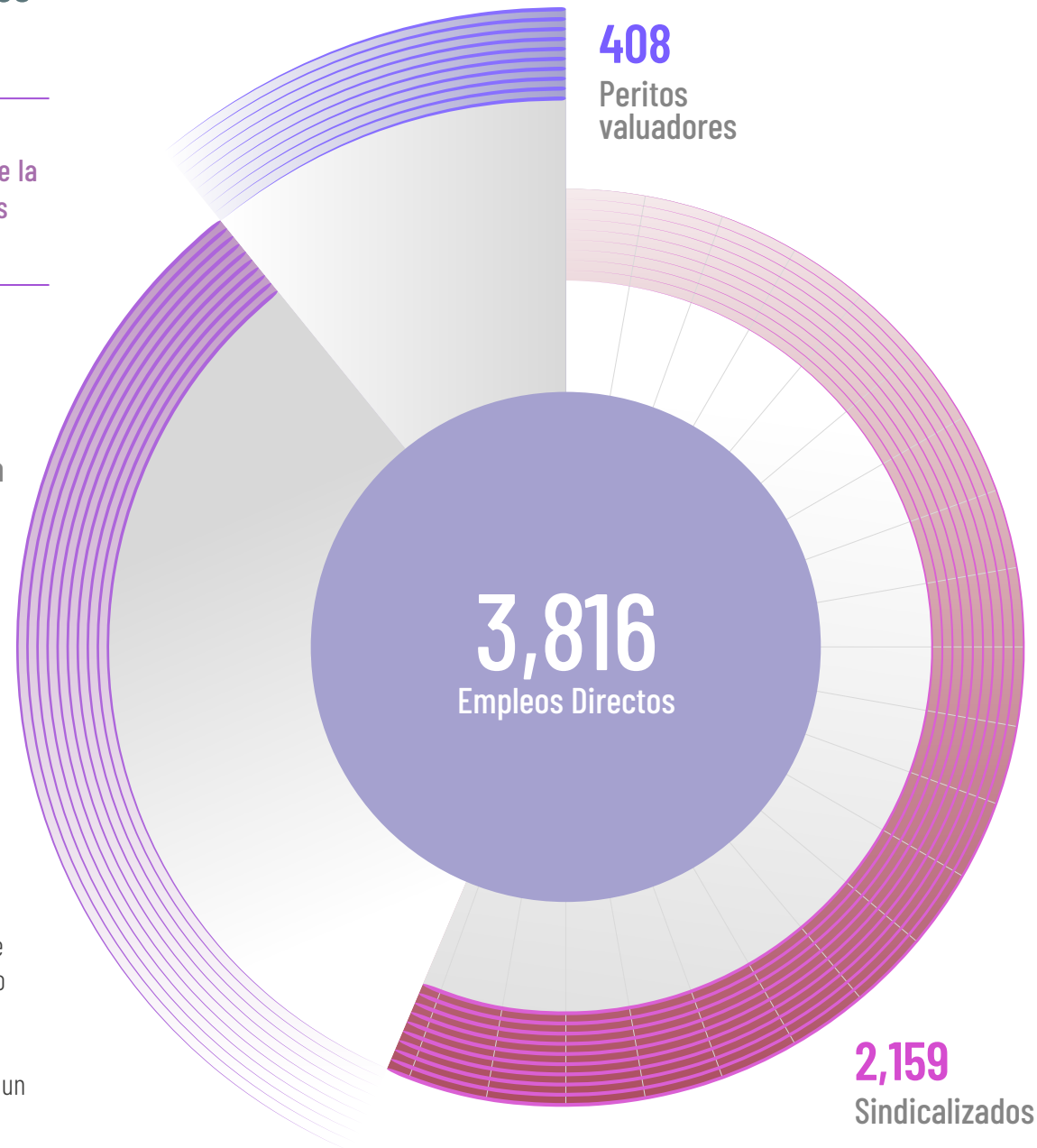
Aspectos Laborales

Entorno laboral que promueve el desarrollo de la persona y el respeto a los derechos humanos

1,249
Personal
Confianza

Existe el compromiso de atraer, retener y desarrollar a las personas.

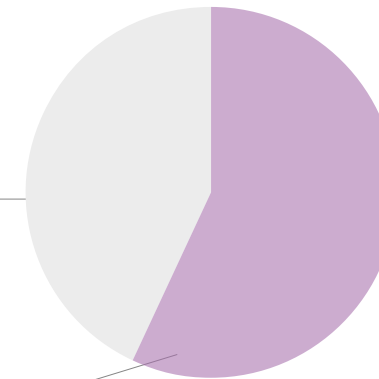
Impulsamos el desempeño de colaboradores, en un entorno inclusivo, diverso y flexible promoviendo acciones que impacten su experiencia con un enfoque de bienestar.



1,362
jubilaciones
sostenidas

43%
Hombres

57%
Mujeres



31,570
Horas hombre
de capacitación

NOM 35, no discriminación, equidad de género y prestaciones

Con la finalidad de promover un entorno laboral sano y positivo, en 2021 se comenzó la implementación de la NOM 35 proceso que se ha ido consolidando en 2022 y 2023. Monte de Piedad ofrece iguales oportunidades de contratación entregando prestaciones y beneficios significativos sin discriminación de cualquier tipo.

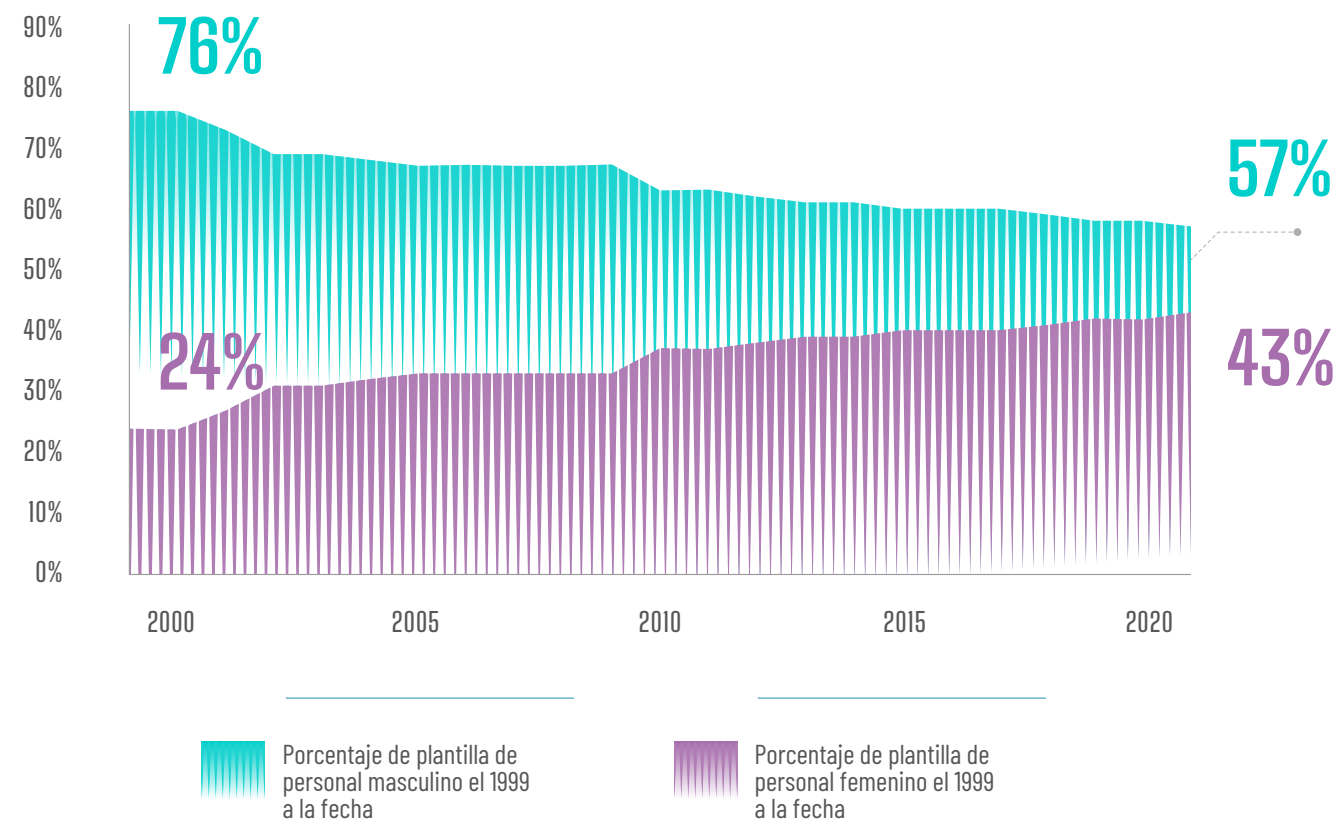
Desde hace aproximadamente 20 años iniciamos un trabajo sistemático para incorporar mujeres a la plantilla de trabajo, lo que nos llevó de ser una institución eminentemente masculina a tener hoy día una relación mucho más paritaria de 57% hombres y 43% mujeres.

Entregamos prestaciones superiores a lo legalmente establecido, destacando al respecto lo siguiente:

- Al personal sindicalizado y a sus familias, además de su inscripción legal al Instituto Mexicano del Seguro Social, se les otorga atención médica en el sector privado. Esta una de nuestras principales prestaciones y de mayor impacto social.
- Asimismo, a nuestras colaboradoras en periodo de maternidad se les otorgan 90 días de incapacidad, un mes de salario adicional, hora de lactancia en su regreso y fórmulas lácteas en los primeros seis meses de vida del bebé.



Brecha de género



Tal como se observa, la brecha ha disminuido significativamente desde el año 2000 gracias a las políticas implementadas en favor de la equidad de género.

Disminución de brecha de género

Del **26%**
a solo un **7%**

Desarrollo Organizacional

Operamos con un modelo que promueve el desarrollo de los colaboradores tanto en lo profesional como en lo personal. De forma sistemática ofrecemos capacitación junto con diversas actividades e iniciativas que fomentan un mejor entorno laboral.

Acciones relevantes Desarrollo Organizacional 2023

Enfoque en liderazgo

Corresponde a iniciativas de entrenamiento que fortalecen las capacidades de gestión de los líderes de la Institución. Participaron 1,325 líderes.

Clima organizacional

Durante 2023 se midió el Clima Organizacional a través de grupos focales digitales, obteniendo información sobre necesidades, retos e ideas, identificando atributos que inciden en el ambiente laboral de cada área.

Así escuchamos la voz de los colaboradores/as, permitiéndonos articular planes de acción para mejorar el entorno de trabajo.

Inducción

Acompañamos en su proceso de integración y adaptación a los colaboradores/as que recién se incorporan a la Institución, promoviendo desde el ingreso el compromiso e identificación con la cultura de trabajo. ¡Bienvenidos al equipo Monte!

Capacitación en normatividad

El conocimiento de la regulación es fundamental para seguir adecuadamente los lineamientos de la autoridad y nuestras políticas institucionales. Por tanto en 2023 desarrollamos un programa de capacitación de tópicos relevantes en materia de Cumplimiento con **7,871 participaciones**.

Reconecta y Transforma

En 2023 se llevaron a cabo diferentes iniciativas orientadas al desarrollo de los colaboradores/as. Una de ellas fue la continuidad del Programa "Reconecta y Transforma" en el que aprendimos técnicas para fortalecer la colaboración, comunicación y lograr mayor cercanía dentro de todas las áreas. **¡Se tuvieron 7,944 participaciones!**

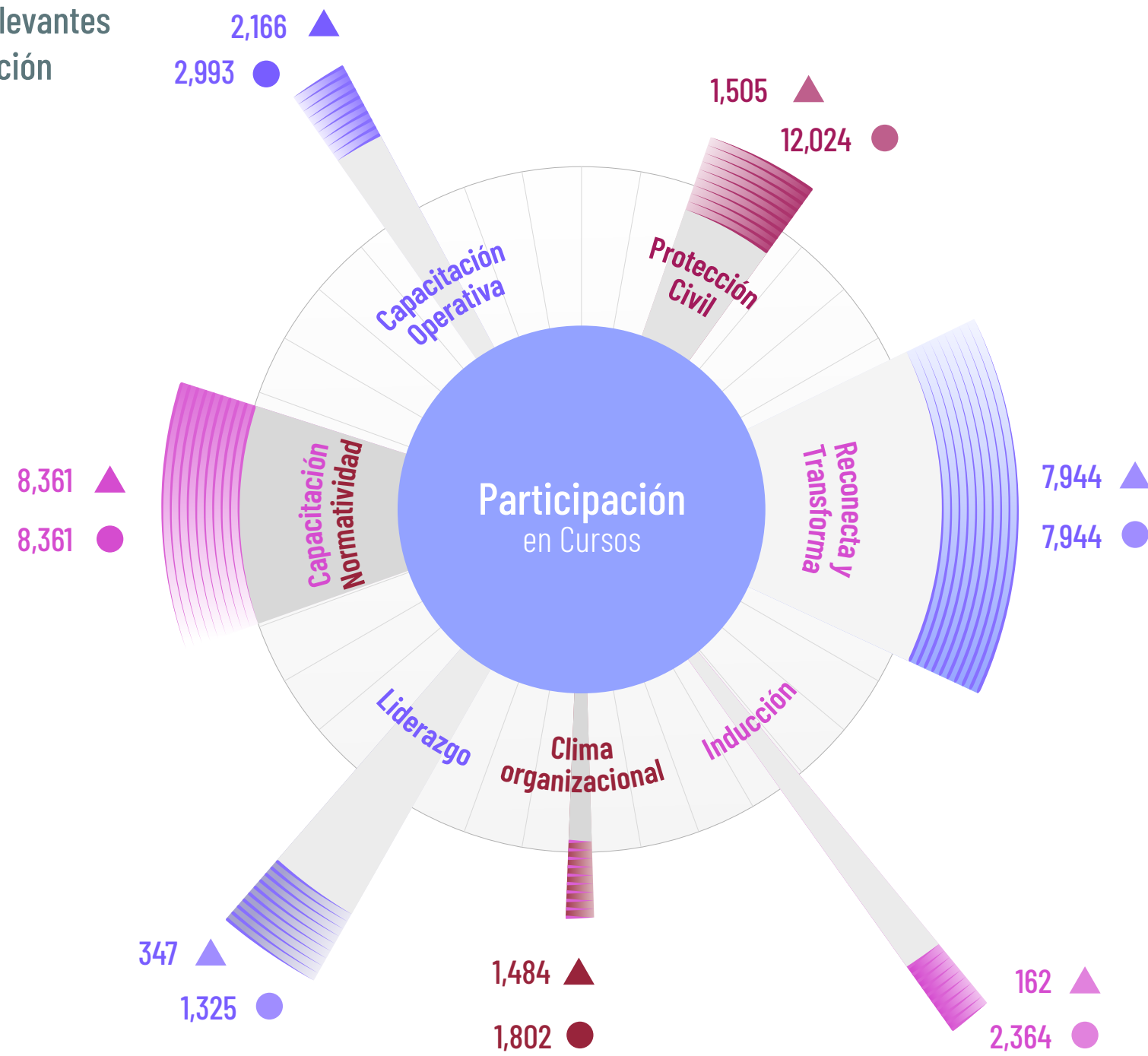
Capacitación Operativa

Con el fin de mantenernos como la mejor opción en el mercado prendario, que sabe dar respuesta a los requerimientos de nuestra clientela, impartimos cursos enfocados en nuevos productos, actualizaciones y servicios. Participaciones: **344**

Protección Civil

Para estar preparados ante cualquier eventualidad o situación de emergencia y para cumplir con las medidas establecidas por las autoridades locales y federales en materia de Protección Civil, capacitamos en esta materia a los colaboradores/as que desempeñan el rol de Brigadistas en Sucursales y en el Corporativo. Los temas que integran el programa son: Primeros Auxilios, Prevención, Combate de Incendios y Evacuación. **1,503 brigadistas capacitados**

Cifras Relevantes
Capacitación



- ▲ Participaciones
- Horas hombre

Instituto de Valuadores de Nacional Monte de Piedad - IVAL

Los Peritos Valuadores de Nacional Monte de Piedad están certificados para dictaminar un valor a las prendas que llevan los clientes a nuestras sucursales, desde alhajas, relojes, herramientas, equipo tecnológico, electrodomésticos, autos, entre otras.

La Institución cuenta con el IVAL que desarrolla programas de capacitación integrados por diferentes cursos para actualizar los conocimientos necesarios para la labor diaria en ventanilla.

El Instituto de Valuadores tiene como objetivo actualizar y reforzar los conocimientos técnicos de los Peritos Valuadores en materia de metales, piedras preciosas, relojes, varios y autos a fin de brindarles herramientas que les permitan tener los conocimientos para el buen desarrollo de su labor diaria en ventanilla y actividades relacionadas con la valuación.

Cursos y actividades IVAL 2023

Curso de Identificación de Metales

Capacitación de Metales en modalidad presencial en Casa Abierta Monte y sedes foráneas de Guadalajara y Aguas-

calientes, con el objetivo de brindar una actualización a los Peritos Valuadores sobre reacciones en oro amarillo, oro blanco, liga tradicional y no tradicional.

Curso de Maquinarias

Capacitación de forma presencial en Casa Abierta Monte y sedes foráneas en Guadalajara y Aguascalientes con el objetivo de conocer los 5 sistemas que conforman una maquinaria y así a través de la práctica poder identificar piezas no originales de un reloj.

Curso de Relojes réplicas

Curso de actualización en función de los relojes originales contra las réplicas, a través de observación de imágenes y relojes físicos analizando los acabados de la carátula, manecillas, maquinaria, corona, número de calibre, etc. Impartido de forma presencial en Casa Abierta Monte, Guadalajara y Aguascalientes.



Servicio Médico

El servicio médico es una prestación que promueve y brinda atención médica de calidad a más de **8,400** derechohabientes en todo el país a través de diversos servicios utilizando tecnología de vanguardia y disponiendo de una red de servicios médicos a nivel nacional en las que se incluyen diversas especialidades.

Asimismo, se han mantenido alianzas con hospitales, laboratorios clínicos y farmacias, además de ofrecer programas de salud en la población adulta mayor y participar en Campañas Nacionales de Vacunación. Contamos con **8,745** proveedores en salud, incluyendo médicos, profesionales de la salud, farmacias, laboratorios y gabinetes.

Los principales servicios y atenciones proporcionadas son:

- Atención de urgencias
- Hospitalizaciones
- Medicamentos
- Consultas médicas

- Honorarios médicos por procedimientos
- Imagenología
- Laboratorio
- Cirugías

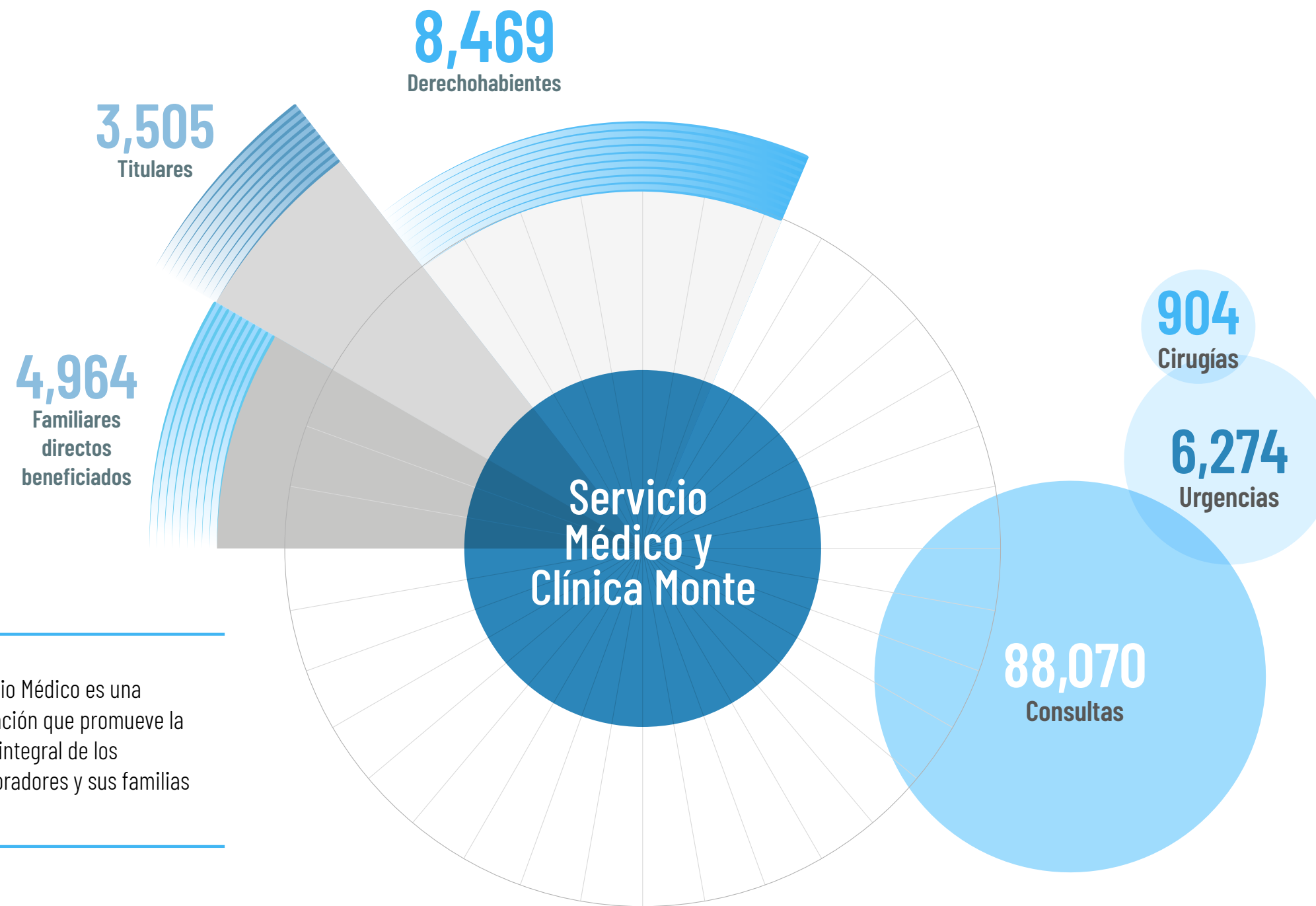
Clínica Monte

La Clínica de Servicios de Nacional Monte de Piedad es un pilar fundamental del servicio médico, proporcionando atención a colaboradores sindicalizados y peritos evaluadores, así como a sus beneficiarios.

Está ubicada en la alcaldía Coyoacán de la Ciudad de México, siendo inaugurada en 1966.

Cuenta con **29** profesionales de la salud, **13** enfermeras y **1** trabajadora social. Durante el periodo de enero a diciembre 2023 se brindaron **29,619** servicios.





Servicio Médico es una prestación que promueve la salud integral de los colaboradores y sus familias

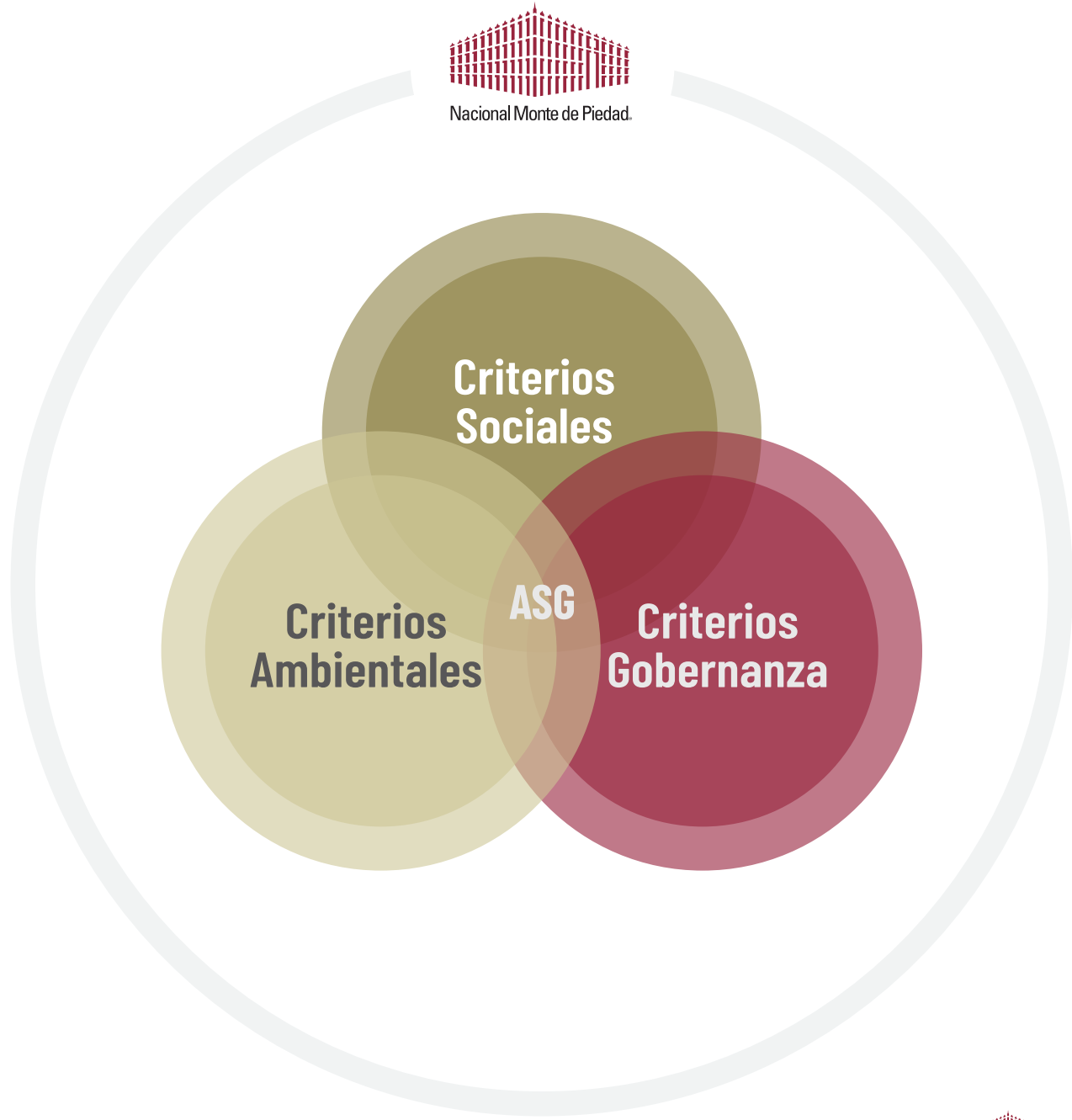


4.2

ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Las buenas prácticas en Ética y Gobierno Corporativo se encuentran integradas a la estrategia institucional de sostenibilidad y al modelo de creación de valor.

Estamos comprometidos en cumplir la legislación vigente que nos aplica y a llevar a cabo las mejores prácticas que permitan asegurar una operación institucional ordenada, viable, transparente y sostenida en el tiempo, mientras que protegemos a la institución de todo aquello que pueda afectar su reputación y estabilidad.

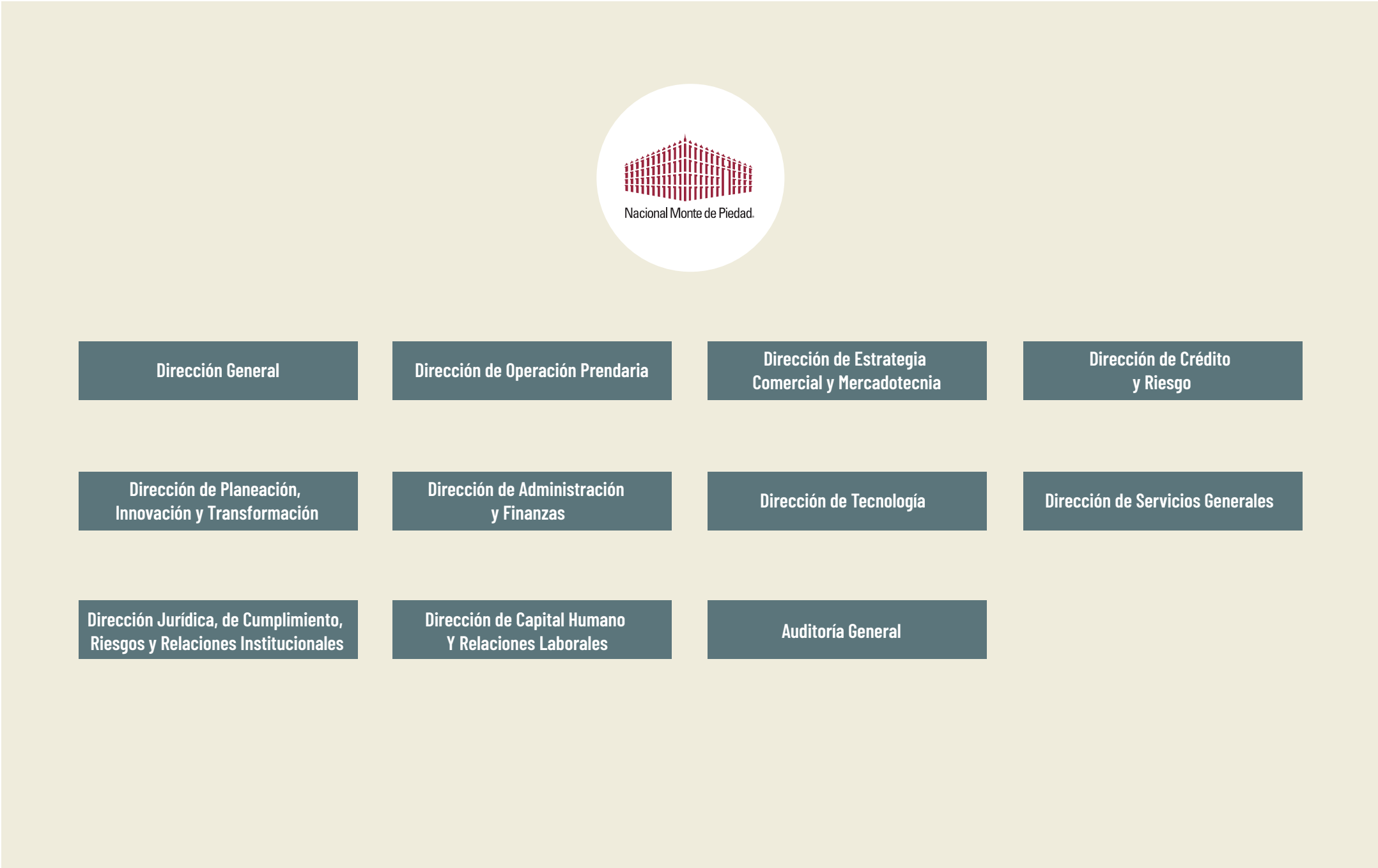


Estructura de gobierno y operativa

Nacional Monte de Piedad está legalmente constituido como una Institución de Asistencia Privada (IAP) y en conformidad con la legislación vigente es supervisada por la Junta de Asistencia Privada de la Ciudad de México.

Bajo esta figura jurídica, el máximo órgano de Gobierno corresponde a un Patronato, el cual está integrado por siete miembros, mexicanas y mexicanos destacados y ejemplares quienes velan por los intereses y el patrimonio de la institución, con el fin de cumplir cabalmente el mandato estatutario del fundador: mantener la operación a perpetuidad.

Para llevar a cabo la labor cotidiana y cumplir con su misión, Nacional Monte de Piedad cuenta con una estructura operativa organizada en nueve direcciones y una auditoría general. En 2023 el Ing. Javier de la Calle lideró este equipo con el cargo de Director General.



Sistema Integral de Ética

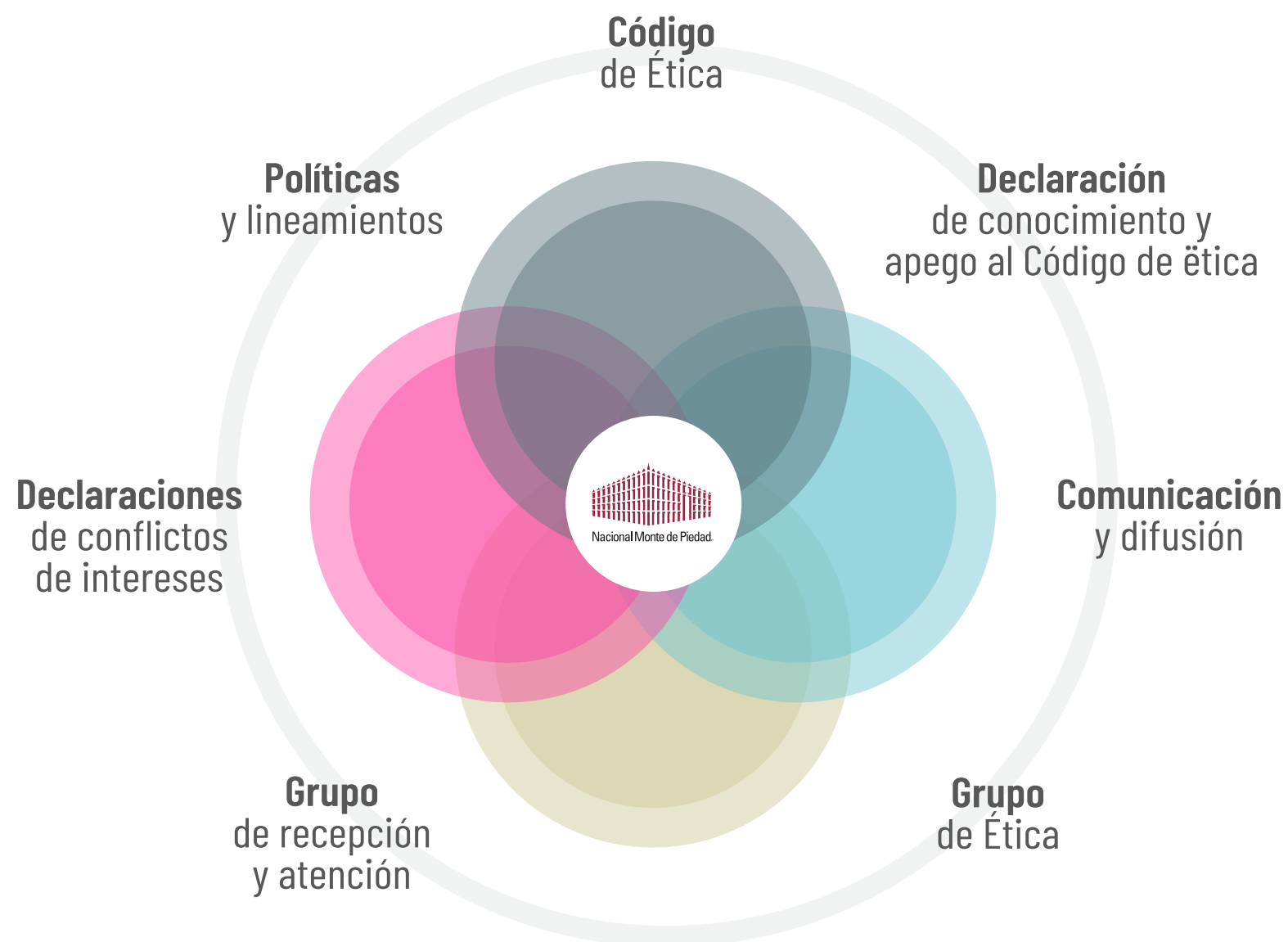
Un elemento clave en la estructura de ética y gobernanza de Nacional Monte de Piedad es su Sistema Integral de Ética, que es el conjunto de acciones, personas y procesos que buscan fomentar que las relaciones entre colaboradores, clientes, proveedores, donatarias y sociedad en general sean éticas, transparentes y libres de corrupción operando bajo las bases de respeto, honestidad y responsabilidad.

Sus componentes son:

- Código de Ética
- Declaraciones de conocimiento y apego al Código de Ética
- Comunicación y difusión
- Grupo de Ética
- Tu Línea Ética
- Grupos de Recepción y Atención
- Declaraciones de Conflicto de Intereses
- Políticas y lineamientos

Los elementos de este sistema están en constante revisión para ser actualizados conforme la legislación, las necesidades de la sociedad y las buenas prácticas del sector que así lo requieran.

Particularmente, el Código de Ética establece los estándares de actuación que deben observar los integrantes y relacionados con Monte de Piedad e incorpora pronunciamientos y principios de conducta ética claros e integradores, rectores de nuestras labores diarias dentro y fuera de la Institución, con ejercicios prácticos aplicables a todos los miembros de la Institución y los stakeholders.



Acciones relevantes 2023 – Sistema integral de Ética

Durante 2023:

- Se ampliaron y robustecieron los protocolos de atención a reportes que se reciben en la línea de denuncia con temáticas críticas como acoso sexual.
- Para la atención generalizada de los reportes recibidos en la línea de denuncia se reforzaron los protocolos de confidencialidad en el tratamiento de estas.
- Se actualizó nuestro Código de Ética, teniendo la versión actual un mayor alcance y mayor claridad
- Se revisaron y actualizaron políticas y procedimientos que componen el Sistema Integral de Ética para mantenerlos alineados a la realidad actual.
- Se extendió la presencia de la línea de denuncia en banners de las páginas web y correos enviados a nuestros principales relacionados, para ofrecerles un foro de escucha a incumplimientos éticos de los cuales tengan conocimiento.
- Se incremento el volumen de denuncias atendidas y cerradas en un 10% respecto de las atendidas y cerradas en 2022.

Durante 2023 trabajamos con una estrategia para mejorar nuestros procesos en cada una de las entidades:

- **Nacional Monte de Piedad**
Se fortaleció la metodología de conocimiento del cliente, implementando medidas que permiten un mejor monitoreo y análisis del perfil y comportamiento transaccional de nuestros clientes.
- **Financiera Monte de Piedad**
Se implementó una plataforma tecnológica robusta para el cumplimiento regulatorio; reforzando políticas de supervisión y seguimiento de procesos relevantes.
- **Fundación Monte de Piedad**
Se aplicó una debida diligencia reforzada para la recepción de donativos relevantes, con el fin de conocer mayormente a la persona que realiza el donativo, y el origen de los mismos.



Prevención al lavado de dinero

Contamos con mecanismos y procedimientos para prevenir el lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo, buscando evitar el daño social que causan estos ilícitos y blindando así la reputación institucional.

En las tres entidades del consorcio de Nacional Monte de Piedad establecimos procesos conforme a lo siguiente:

- Documentamos nuestros procesos y políticas, para que normar internamente nuestras actividades y responsabilidades, lo que permite una adecuada gestión y control.
- Reportamos a la autoridad competente, las operaciones que cumplen los criterios establecidos.
- Impartimos capacitación al personal, difundiendo conceptos importantes, y medidas para cumplir con la regulación, y evitar ser parte del proceso de lavado de dinero.
- De forma anual, sometemos nuestros procesos a una revisión por parte de auditoría, para contar con una evaluación independiente del nivel de cumplimiento y riesgo inherente correspondiente.
- Contamos con un gobierno corporativo consistente en Comités que sesionan regularmente y en donde se revisan temas relevantes en la materia, así como un Oficial/Representante de cumplimiento certificado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y la Unidad de Inteligencia Financiera.

Convenios de colaboración con fiscalías

Hemos suscrito convenios de colaboración con fiscalías de distintas entidades federativas de la República Mexicana.

Los objetivos de estos convenios son:

- Aprovechar la presencia de Monte en 301 puntos del país
- Agilizar la información para la investigación
- Blindar los espacios para la comercialización de objetos del delito
- Transparentar las actividades prendarias.

Acciones anticorrupción con Proveedores y Donatarias

Dentro de nuestras acciones a favor de la transparencia y en contra de la corrupción hemos incluido a dos grupos de interés relevantes: proveedores y donatarias apoyadas con recursos de Inversión Social.

En cuanto a proveedores llevamos a cabo los siguientes procedimientos:

1. Alta de proveedor: se requiere la firma de documentos que implican un compromiso con las buenas prácticas promovidas por Monte de Piedad.
2. Evaluación de proveedores en cuanto a riesgo financiero y riesgo de fraude y cumplimiento.
3. Validación de la información proporcionada por el proveedor.

Y para las donatarias ponemos a su disposición el mecanismo "Tu Línea Ética" para que ahí puedan declarar posibles situaciones de conflicto de interés o bien denunciar cualquier ilícito o procedimiento cuestionable que detecten.

Derechos de los clientes de Monte- Seguridad de la información

Protegemos los datos personales de nuestros clientes, cumpliendo con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, nos alineamos a las mejores prácticas internacionales de seguridad de la información (ISO/IEC 27001), contamos con políticas y controles robustos que nos permiten garantizar la integridad y confidencialidad de los datos personales que ellos nos confían.

Para darle mayor certeza y confianza a los clientes hacemos de su conocimiento nuestro aviso de privacidad mediante los distintos canales que ponemos a su disposición para proporcionarnos sus datos personales (página web, call centers, aplicaciones móviles y acrílicos visibles en sucursales). Allí se indica las finalidades del tratamiento de los datos personales que recabamos y como pueden ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), lo cual permite que sus derechos de autodeterminación al tratamiento de sus datos personales se encuentren garantizados.

Estos avisos se encuentran en los siguientes vínculos:



<https://www.montepiedad.com.mx/aviso-de-privacidad/>



<https://www.montepiedad.com.mx/derechos-arco/>

4.3 MONTE SOSTENIBLE

Nuestra operación cotidiana se lleva a cabo aplicando buenas prácticas en aspectos ambientales y cadena de suministro. Así minimizamos impactos ambientales y buscamos crear valor a través de la gestión responsable de nuestros proveedores.

Estas estrategias son parte fundamental del compromiso institucional con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la promoción de los Objetivos del Desarrollo Sostenible.



Cadena de valor sostenible

Llevamos a cabo prácticas socialmente responsables en nuestra cadena de valor con la finalidad de promover el desarrollo y competitividad de nuestros proveedores más vulnerables como lo son empresas locales, pequeñas y medianas.

Este 2023 trabajamos con más de 700 proveedores activos los cuales:

- Son segmentados en estratégicos, críticos y operativos, lo cual permite identificar el grado de impacto y riesgo en cada una de nuestras operaciones.
- Como requisito para ser parte de la plantilla de proveedores, firman y se comprometen a cumplir nuestro código de conducta de negocio y la responsabilidad de abonar a los ODS, buscando trabajar con proveedores que comparten nuestra filosofía y compromiso con el Pacto Mundial.
- Los proveedores que manejan y administran los desechos de la institución deben cumplir con los requerimientos federales y contar con la infraestructura necesaria para llevar a cabo el traslado, confinamiento y uso final de los desechos.

Gestión de proveedores orientada a la creación de valor

Por misión institucional consideramos a los proveedores como aliados y buscamos crear valor para ellos y su entorno desarrollando políticas socialmente responsables, de las cuales destacamos:

- Garantizamos trabajar con Proveedores alineados a los principios del pacto mundial, a través de la firma del documento de "Declaración de principios Comerciales y de Sostenibilidad NMP" el cual se encuentra alineado a los principios del Pacto Mundial y de la Agenda 2030.
- Analizamos y evaluamos a los proveedores en un proceso previo a la contratación.
- Realizamos visitas a los proveedores estratégicos para asegurar que, dentro de sus políticas, procesos, actividades y organización cumplan sus compromisos adquiridos en el ámbito de la sostenibilidad.
- Promovemos alianzas con proveedores que cuenten con certificaciones sociales y/o ambientales.
- En cumplimiento a la disposición de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, trabajamos con proveedores con alta en el Registro de Prestadoras de Servicios Especializados y Obras Especializadas (REPSE).



Desarrollo de economías locales a través de la cadena de suministro

También fomentamos del desarrollo de economías locales promoviendo el consumo de bienes y servicios de la región en los siguientes ámbitos:

- **Mantenimiento:** contratación de Proveedores locales para acortar el tiempo de respuesta y optimizar el gasto, así como contribuir a la economía local.
- **Construcción:** de forma local se adquieren materiales y mano de obra para la adecuación de Sucursales.
- **Vigilancia:** aunque el proveedor tenga su domicilio fiscal en la CDMX, se contrata personal de vigilancia para las sucursales de manera local.
- **Gestorías:** debido a que se requieren realizar trámites en cada localidad los gestores, en específico los DRO se contrata de manera local.
- **Servicios médicos,** como profesionales de la salud como doctores, especialistas, servicios de laboratorio de imagen, análisis clínicos, servicio de ambulancia, hospitales, clínicas, centros de rehabilitación, etc.

Transparencia en la cadena de valor

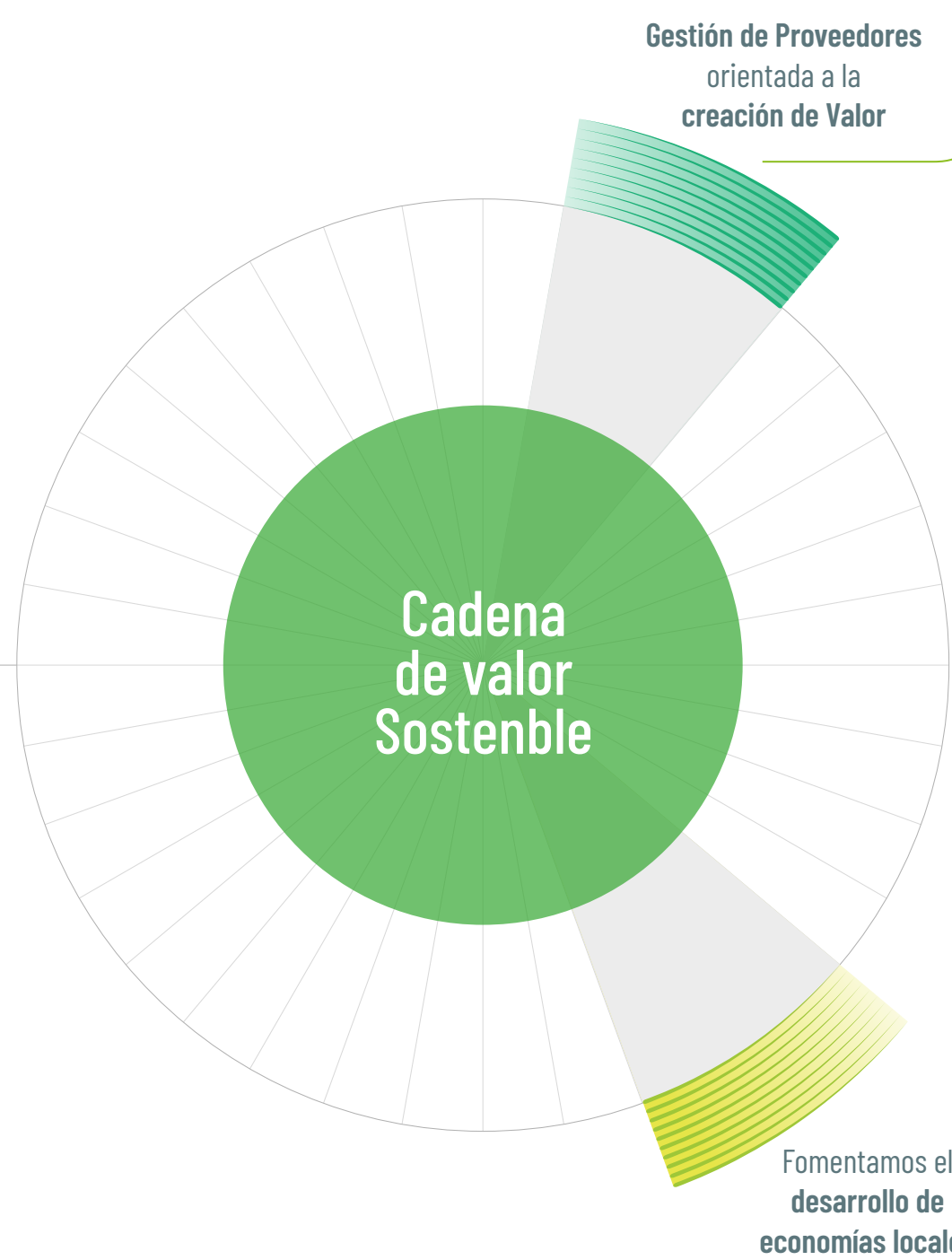
Por misión institucional consideramos a los proveedores como aliados y buscamos establecer relaciones comerciales fructíferas, de largo plazo, con un comportamiento ético y en un marco de absoluto apego a la legalidad. Todo proveedor que desee vincularse con nosotros debe cumplir varios requisitos y comprometerse a realizar buenas prácticas con la finalidad de evitar que en nuestra cadena de valor se lleven a cabo comportamientos y acciones indebidas.

En 2023 llevamos a cabo las siguientes acciones:

- Garantizamos claridad, transparencia y equidad en licitaciones y negociaciones formalizadas utilizando plataformas de concursos diseñada para este fin.
- Recurrimos a los medios institucionales para reportar o declarar cualquier falta de probidad en los procesos, los cuales son investigados por los órganos de gobiernos institucionales.

Llevamos a cabo prácticas socialmente responsables con la finalidad de promover el desarrollo de nuestros proveedores vulnerables como lo son empresas locales, pequeñas y medianas

En 2023 trabajamos con más de **700 proveedores activos**



- ▶ **Clasificamos** los proveedores por categorías y regiones para eficientar la gestión.
- ▶ **Priorizamos** trabajar con proveedores alineados al **Pacto Mundial y los ODS**.
- ▶ **Proveemos** alianzas con proveedores con **certificaciones sociales y/o ambientales**.
- ▶ **Aseguramos transparencia** en los procesos de contratación.

- ▶ Adquiriendo bienes y servicios regionales en los rubros de:
 - ▶ **Mantenimiento**
 - ▶ **Construcción**
 - ▶ **Vigilancia**
 - ▶ **Gestorías**
 - ▶ **Servicios hospitalarios**
 - ▶ **Clínicas de laboratorios e imagen**
 - ▶ **Doctores**

Acciones de Ecoeficiencia

En nuestro Modelo de Valor nos alineamos específicamente con las metas 12.2 y 12.6 del del ODS 12 de “Producción y consumo responsables” referentes a la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales, compromiso que llevamos a la práctica a través de las acciones de ecoeficiencia que se reseñan a continuación.

Compras sostenibles

Comunicamos y sensibilizamos a los compradores y usuarios internos sobre los materiales que utilizamos en la operación diaria y sus principales atributos ambientales. Algunos de los criterios de sostenibilidad que consideramos para la compra de insumos son biodegradabilidad, reciclabilidad, tiempo de vida y producción limpia.

Para 2023 destacamos:

- Equipos AA con filtro purificador catalítico para disminuir el consumo de energía.
- Paneles solares para autogeneración de energía limpia.
- Variable de asignación en los concursos sobre temas ambientales que incorporen los proveedores.
- Papel cero, 100% reciclado para impresoras.
- Contratación de impresoras con certificaciones ambientales y reutilización de cartuchos y tóner.
- Utilización de impresoras digitales, que eliminan el uso de papel.
- Utilización de sistema de servicio médico y expediente clínico digital, expidiendo recetas electrónicas, lo cual elimina el papel.

Firma Electrónica Digital

En 2023 se terminó de implementar la firma electrónica digital. Hoy más del 98% de los contratos de prestación de servicios en Monte de Piedad son digitales.

Resultados y beneficios generados:

- Ahorros en mensajerías
- La herramienta se extendió a áreas que procesan contratos de manera autónoma, como son:
 - Dirección Capital Humano
 - Dirección Jurídico
 - Dirección de Inversión Social
 - Monitoreo en tiempo real del tracking de los contratos
- Se redujo significativamente el consumo de papel.
- +1200 Documentos contractuales son firmados de electrónicamente.

Estrategias para la reducción de emisiones

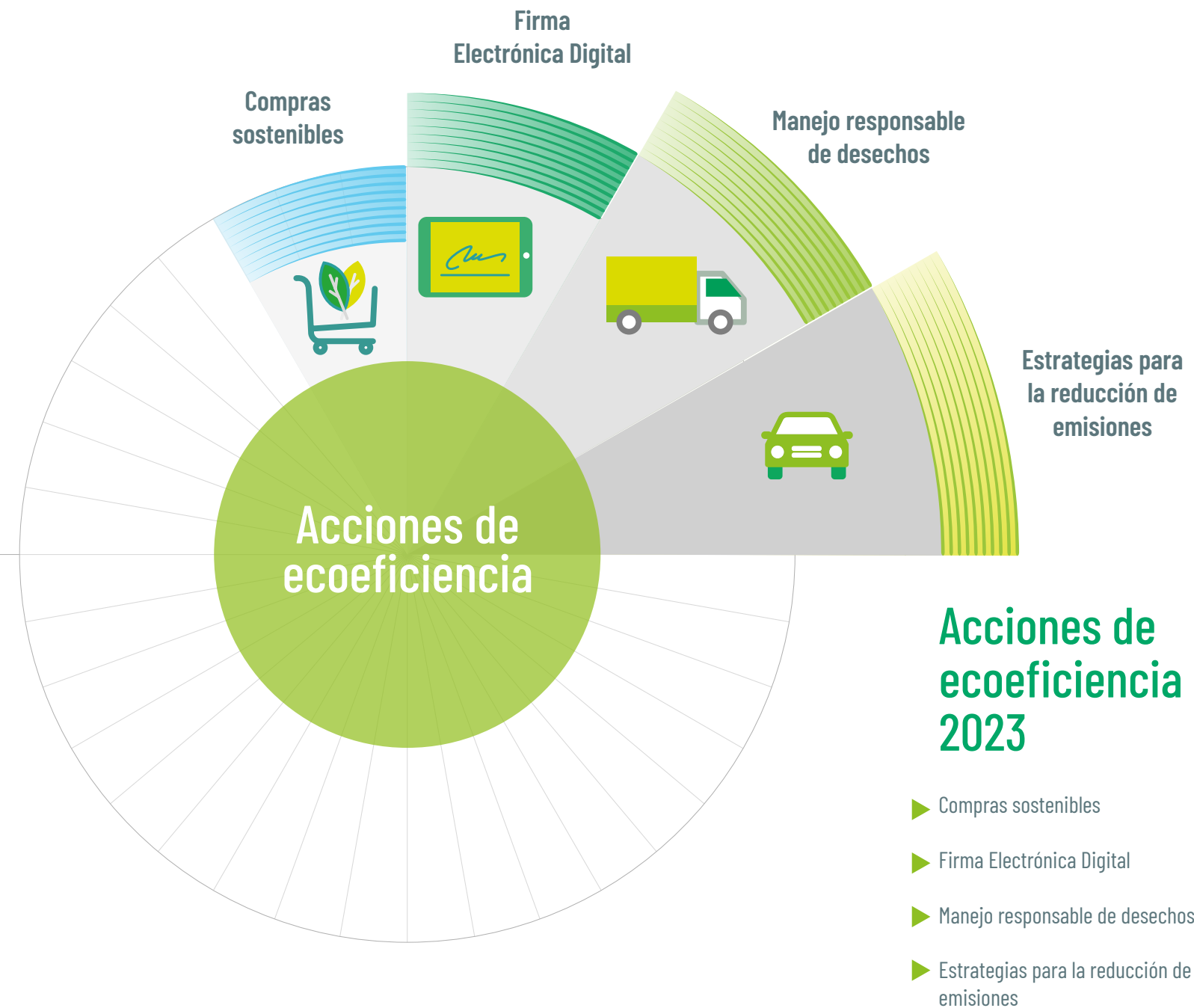
En 2023 realizamos las siguientes acciones orientadas al control y reducción de emisiones:

- implementación de modelo de teletrabajo (Home Office) para mitigar el impacto del transporte de personal, movilidad y mejorando también la calidad de vida
- contratación de vehículos utilitarios eléctricos que reducen la emisión de gases
- contratación de servicio de mensajería en motocicletas que reducen la emisión de gases
- eficiencia en la logística de transporte de insumos, consolidando embarques reduciendo en un 30% los viajes
- implementación de alianzas con proveedores prestadores de servicio médico que mejoren la movilidad de los derechohabientes, tales como:
 - Hospitales sede
 - Clínicas sede
 - Laboratorios clínicos, de gabinete y de imagen sede
 - Servicio de odontología / oftalmología / sedes

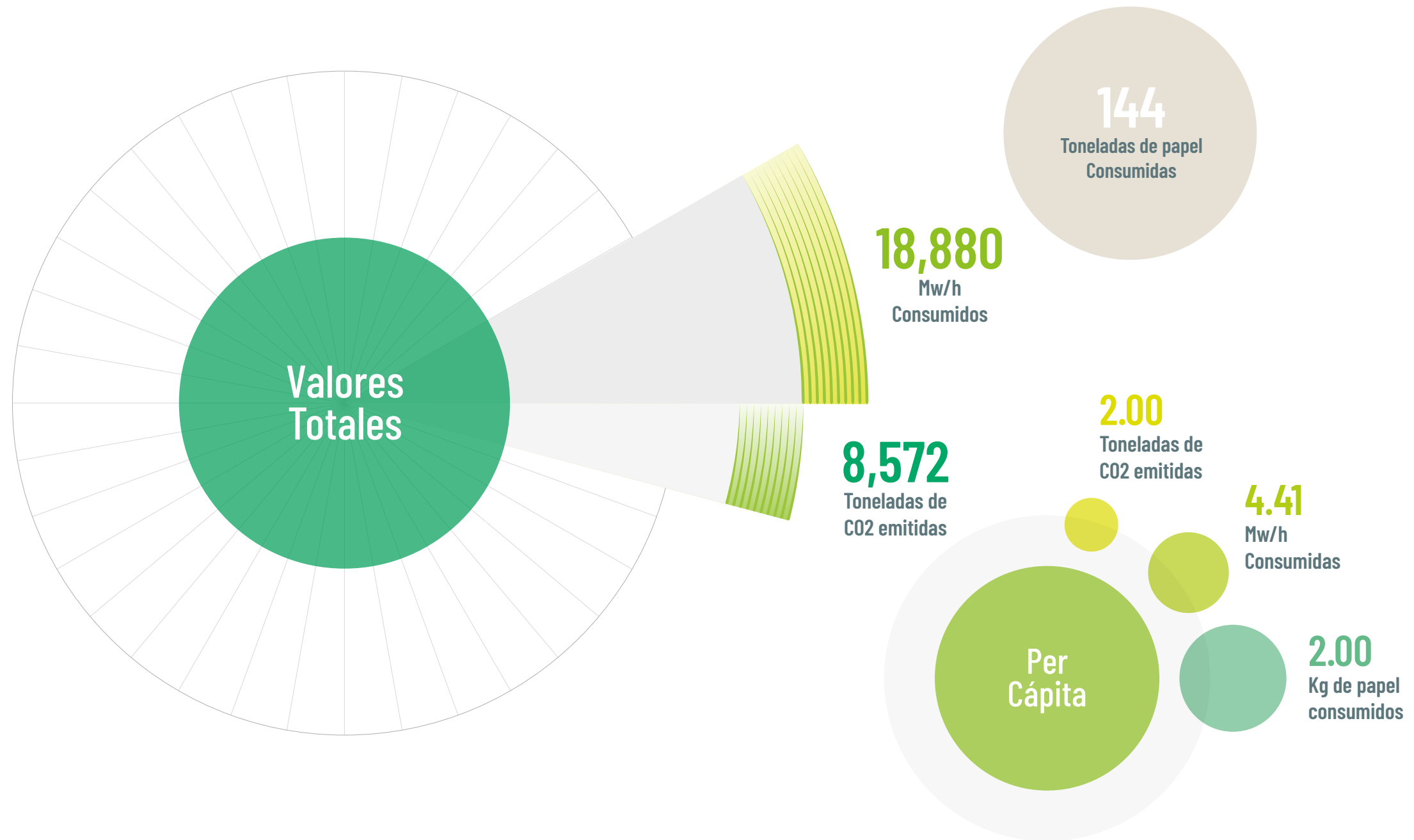
Manejo responsable de desechos

En los inmuebles corporativos contamos con botes en donde se separan residuos orgánicos, inorgánicos, papel y plástico, que son reciclados por un proveedor autorizado. Para la red de sucursales nos aseguramos de que los proveedores que manejan y administran los residuos cumplan con los requerimientos establecidos por la legislación vigente y que cuenten con la infraestructura necesaria para llevar a cabo el transporte, confinamiento y uso final de los distintos materiales.

En nuestro Modelo de Valor nos alineamos con las metas 12.2 y 12.6 del ODS 12 de "Producción y consumo responsables" respecto a la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.



Indicadores
Desempeño
Ambiental





5

SERVICIOS
DE FINANCIAMIENTO

5.1

PRÉSTAMO PRENDARIO

El préstamo prendario, conocido también como “empeño”, es aquel que se recibe a cambio de un objeto de valor que se deja en garantía, el cual es valuado por un perito certificado para estimar el monto que se entregará al beneficiario, quien obtiene los recursos de forma inmediata sin mayor trámite ni requerimiento adicional.

Y cuando el beneficiario cubre el total del préstamo junto con los intereses devengados recibe de vuelta la garantía depositada.

Sabemos que la mayoría de los clientes recurren a nuestros servicios para cubrir necesidades muchas veces apremiantes, y de acuerdo con la misión de “Ayudar a quien lo necesite” los apoyamos evitando lucrar con su necesidad. Ofrecemos por cinco meses el “refrendo” opción en la que sólo se pagan los intereses generados, dando tiempo para que pueda cubrirse el total del préstamo. Así durante 2023 las prendas recuperadas ascendieron al 80% del total.

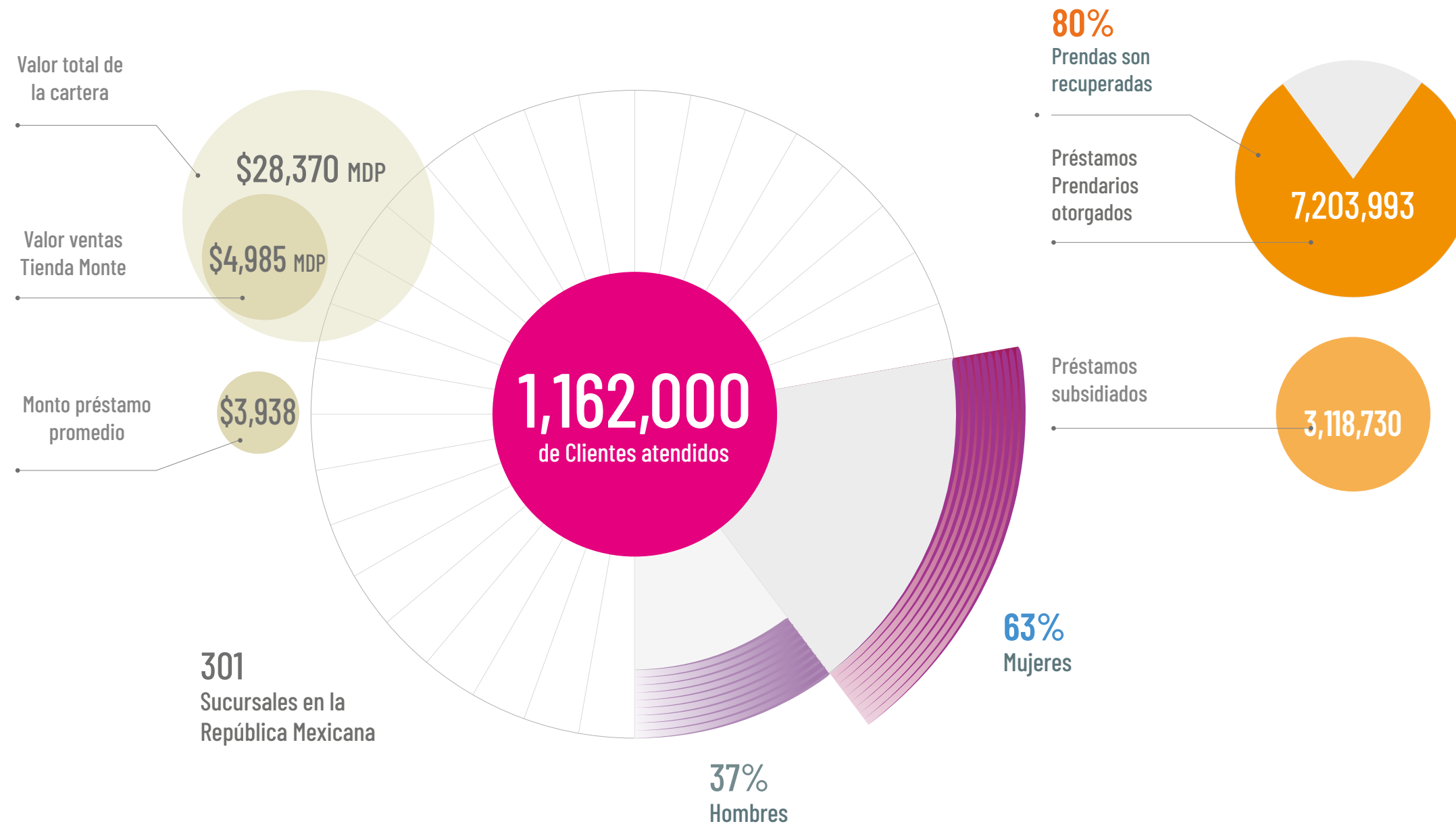
Y ese 20% de prendas que no son recuperadas se venden en la Tienda Monte. Y cuando el valor recibido por el objeto enajenado supera al adeudo original el cliente tiene derecho a recibir ese excedente. A esta práctica la denominamos “demasia” y somos la única institución prendaria en ofrecerla.

Y otra buena práctica destacable corresponde a los Préstamos Subsidiados, que son aquellos que por el bajo monto que involucran no alcanzan a cubrir los costos operativos que generan. Bajo un parámetro de maximización de utilidades no se otorgarían, pero nosotros optamos por maximizar la rentabilidad social y sabiendo que la gran mayoría se solicitan para cubrir necesidades urgentes de grupos vulnerables de la sociedad, los entregamos a partir de un monto de \$30 (treinta pesos) absorbiendo los costos operativos no recuperados que implican. En 2023 realizamos 3,118,730 operaciones de préstamos subsidiados.

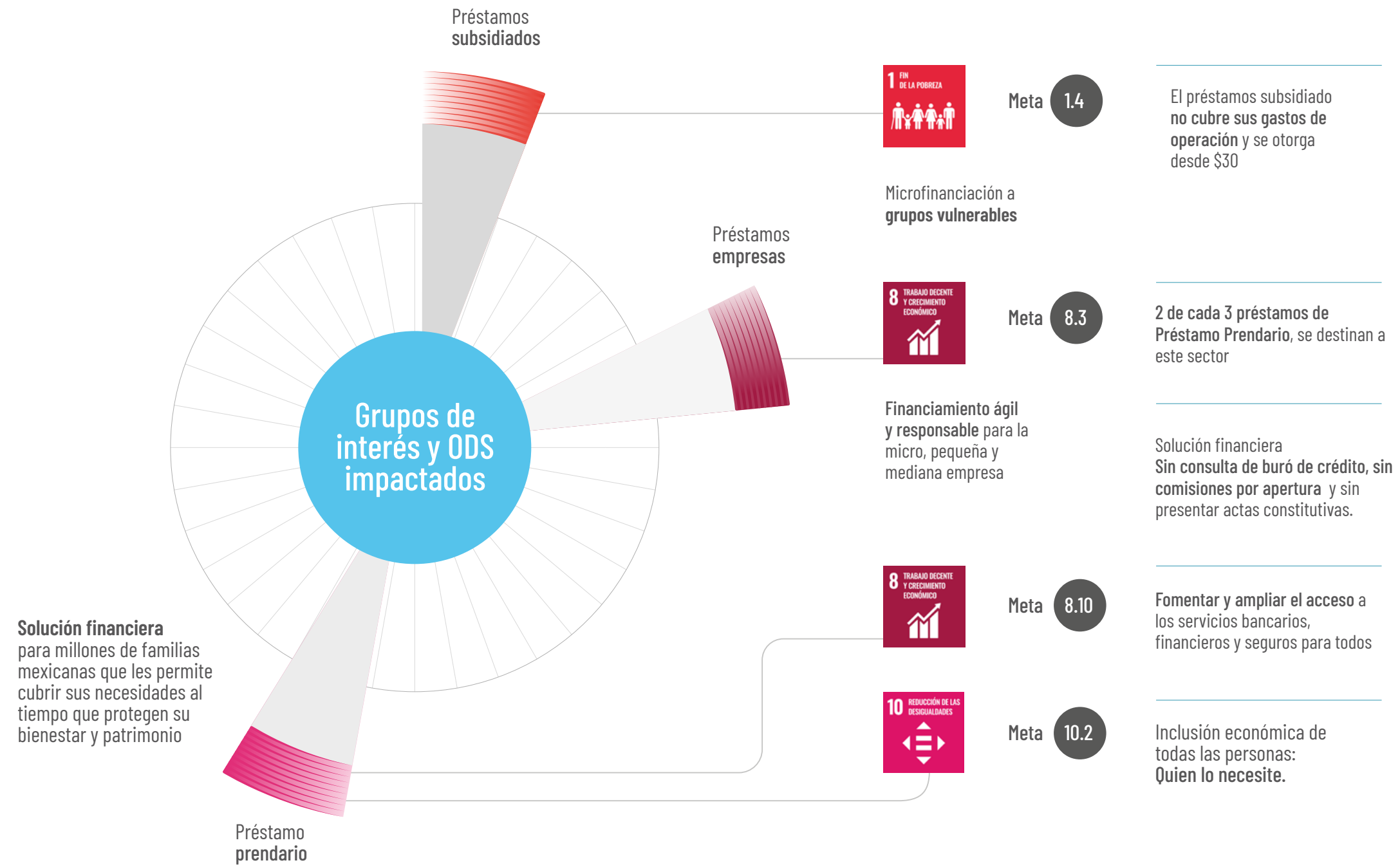


<https://www.montepiedad.com.mx/que-empenar/>

Préstamo prendario cifras relevantes



Impactos del Préstamo Prendario



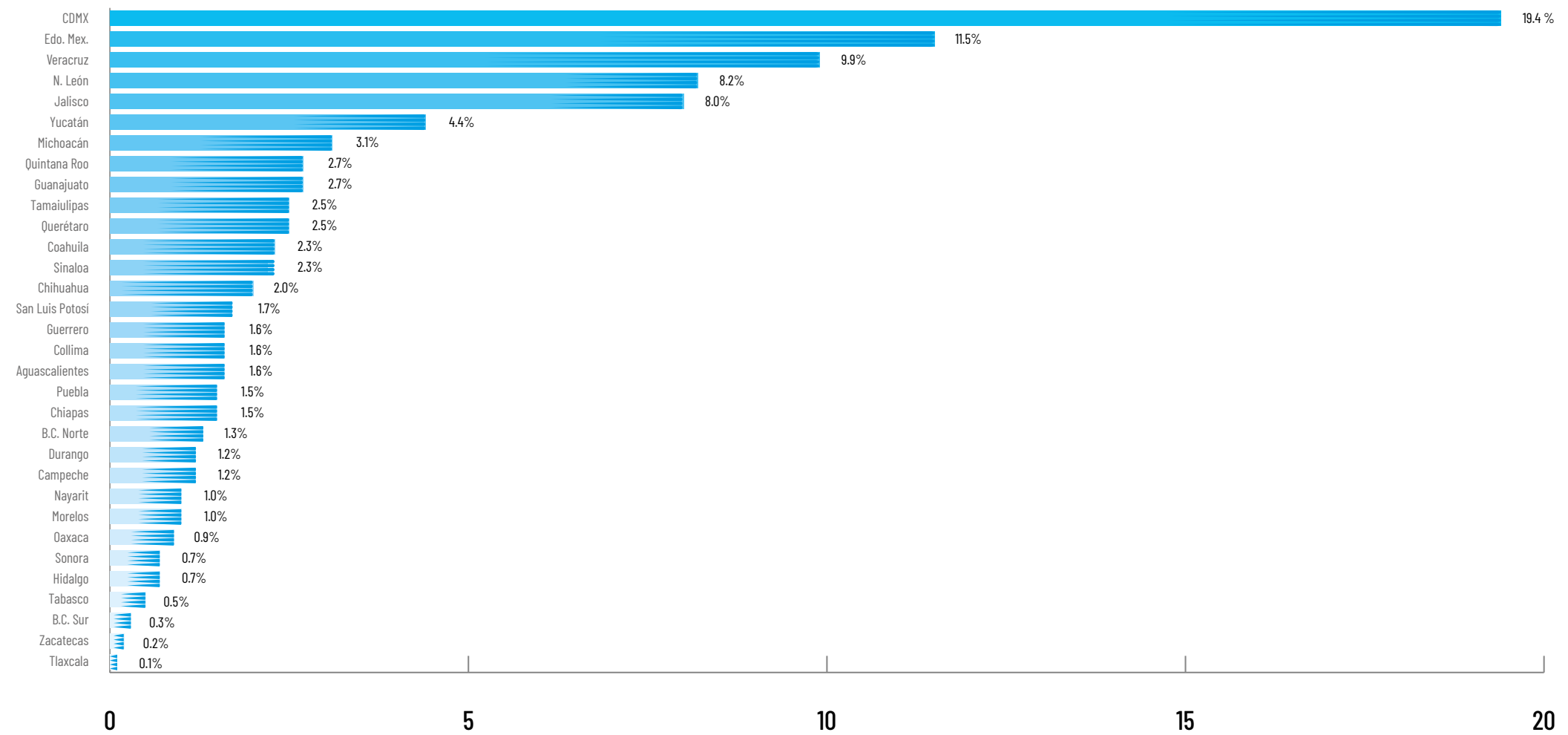
Acciones relevantes 2023 - Préstamo Prendario

- Instauramos un simulador de empeño, una herramienta en línea que permite visualizar una cifra aproximada del préstamo prendario sin acudir a una sucursal y facilita al cliente planificar sus finanzas de inmediato.
- Creación de CTR (Central de Tasación de Relojes) que ha permitido la revisión a detalle en la calidad de relojes en beneficio del cliente.
- Liberación de InfoPrenda. Este módulo en MIDAS premia a nuestros mejores clientes por su fidelidad otorgando un mejor avalúo por sus prendas.
- Procesos digitales. Con nuestra APP logramos incrementar significativamente la adopción de las herramientas digitales a través del asesoramiento en piso a nuestros clientes.



Préstamo Prendario

Distribución por entidad federativa



5.2 CRÉDITO PERSONAL

Los créditos personales sin garantía que otorga de Financiera Monte de Piedad son el resultado de nuestra constante actualización y evolución, donde nos adaptamos a los nuevos tiempos sin perder nuestra esencia y tradición. Aquí ofrecemos a las nuevas generaciones servicios financieros ágiles, competitivos, que recurren a plataformas digitales para los distintos trámites y sobre todo con el aval de la tradición y prestigio de Nacional Monte de Piedad. Los productos financieros ofrecidos por Financiera Monte en 2023 fueron:

- Cuenta de Crédito
- Consolidación de Pasivos
- Crédito personal con descuento vía nómina (IMSS)
- Crédito sin garantía (Ofertas automáticas)
- Presta Monte Simple

Valores de Financiera Monte de Piedad

Integridad

Actuamos de manera respetuosa, honrada y responsable en todos los procesos y actividades que realizamos en nuestro trabajo, dando muestra de transparencia y honestidad.

<https://financieramon-tedepiedad.com.mx/>

Calidad y diligencia

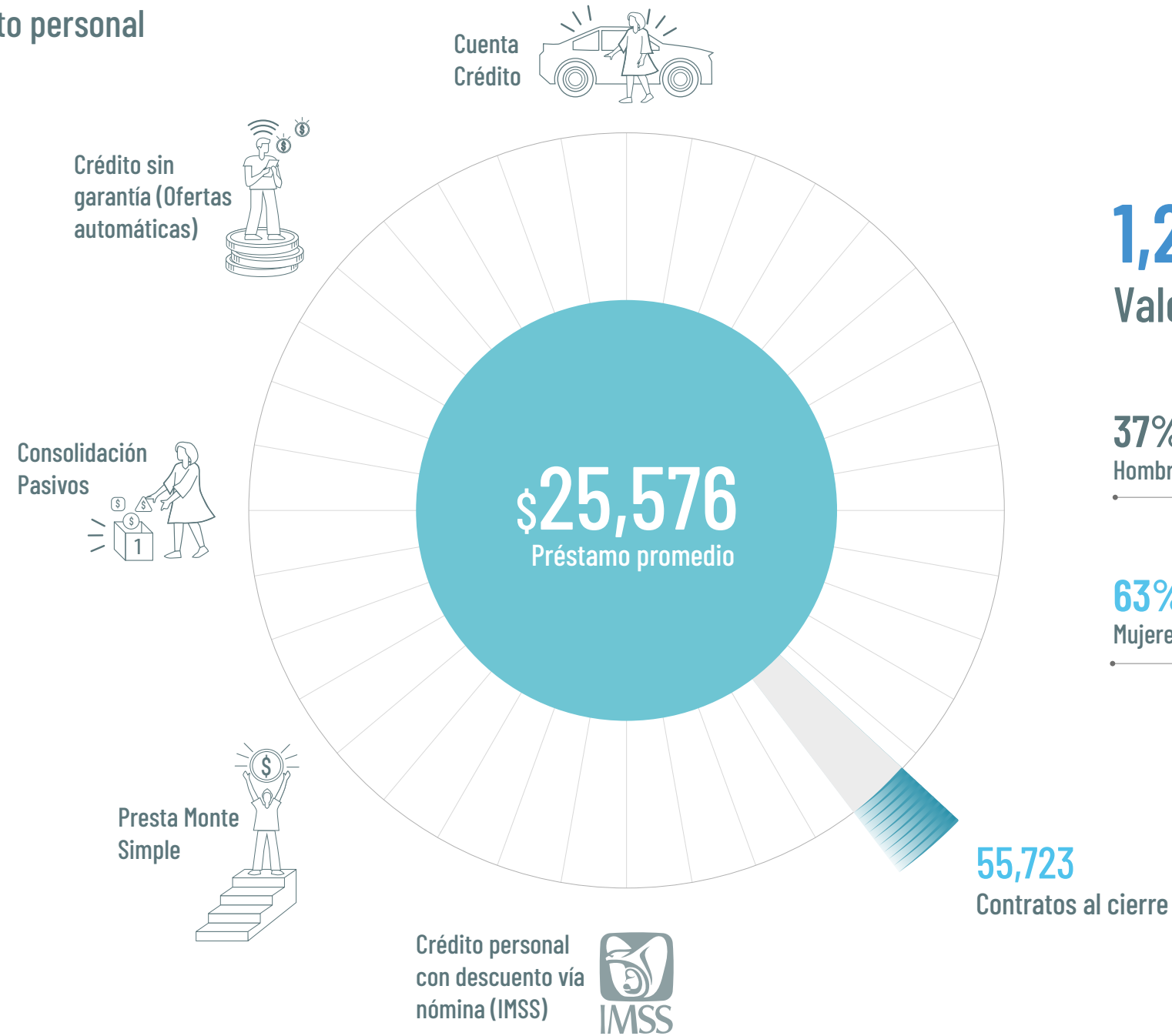
Al ser el cliente la figura más importante de nuestra actividad, estamos comprometidos con brindar un servicio de calidad, caracterizado por el cuidado y esmero en cada una de las operaciones, y acompañado por una actitud de servicio y amabilidad.

Conducta de mercado y sociedad

La esencia de la sana competencia se fundamenta en la calidad y condiciones de nuestros servicios, respetando a la competencia con prácticas de negocio justas, responsables y transparentes. Financiera se rige por el mismo Código de Ética de Nacional Monte de Piedad, I.A.P., documento que señala nuestras políticas de transparencia y servicio.



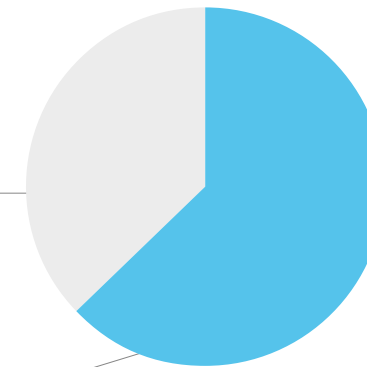
Crédito personal



1,285 MDP
Valor total de la cartera

37%
Hombres

63%
Mujeres





Acciones relevantes 2023 – Financiera Monte

Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P., a través de la Subdirección de Relaciones Institucionales, participa activamente en un programa de colaboración con la CONDUSEF que tiene por objetivo difundir y divulgar contenidos educativos e informativos en materia de educación financiera, colocándolos a disposición del público en general, especialmente de colaboradores y clientes.

Al presente nuestro compromiso se basa en las siguientes líneas de acción:

- Difusión semanal del boletín “Consejos para tu Bolsillo” dentro de los canales dirigidos a clientes y al público cercano a nuestra Institución, actualmente Facebook.

- Inserción del banner “Educa tu Cartera” en la página web de Financiera Monte de Piedad, enlace que dirige al espacio central de difusión educativa de la CONDUSEF.
- La Subdirección de Relaciones Institucionales envía un reporte trimestral documentando el cabal cumplimiento de los compromisos acordados desde el 15 de junio del 2022 frente al director general de Educación Financiera de la CONDUSEF y su vicepresidente.

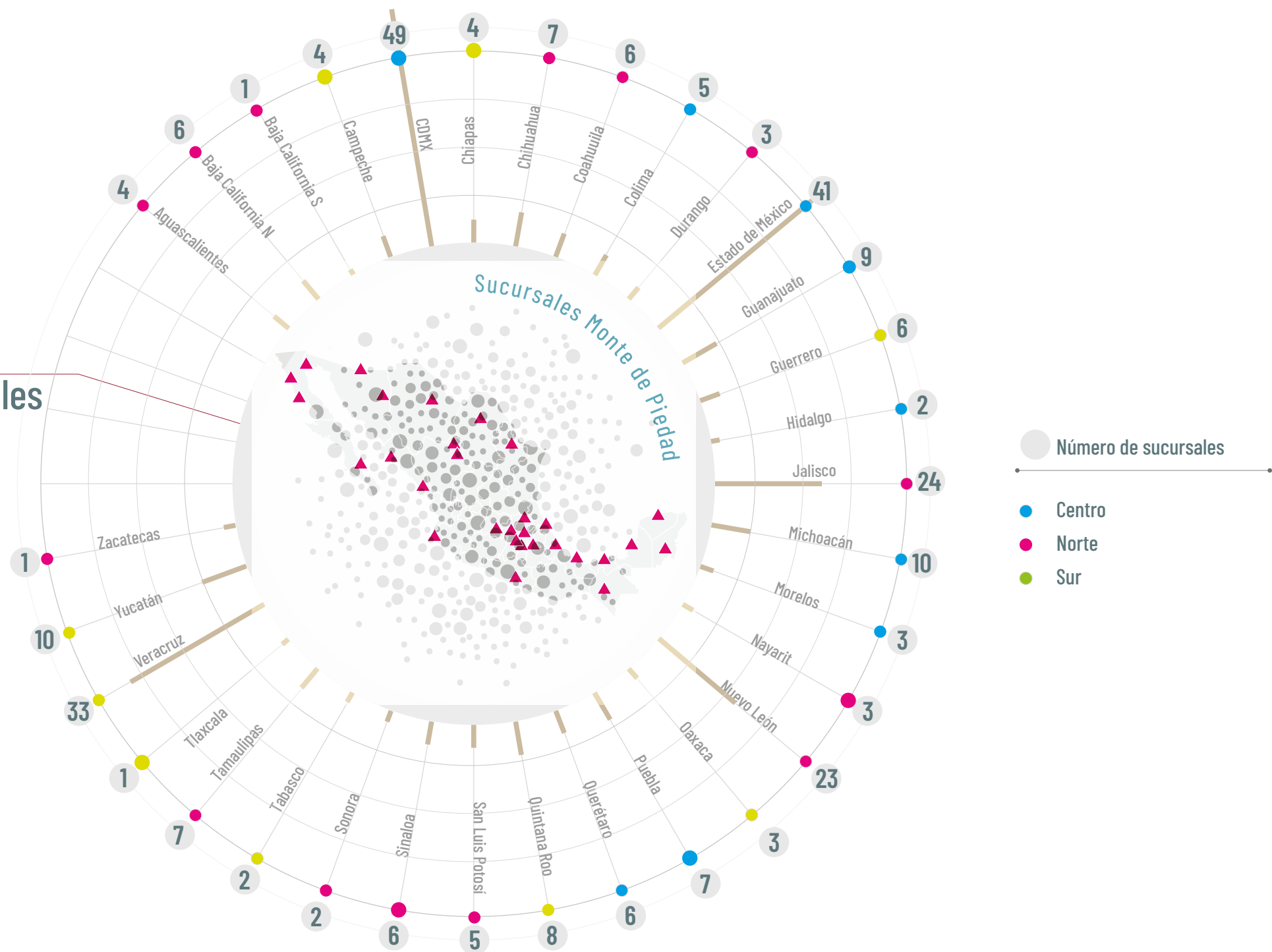
Así buscamos guiar a nuestros clientes al momento de tomar una decisión financiera, propiciar una conversación informada sobre la educación financiera en las comunidades de interés y comunicar los esfuerzos que Financiera Monte de Piedad realiza para promover la Educación Financiera en México.

5.3 RED DE SUCURSALES

Tenemos presencia en los 32 estados de la República Mexicana

En 2023 operamos en 301 sucursales que aparecen representadas en la siguiente infografía:

301
Sucursales
Monte





ANEXOS

TABLA DE CORRESPONDENCIA 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

6.1

Principios de Pacto Mundial	Apartado del Reporte donde se revisan los principios del Pacto Mundial
DERECHOS HUMANOS	
Principio 1 Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> Buenas prácticas laborales Desarrollo Organizacional Sistema Integral de Ética Inversión Social
Principio 2 Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> Buenas prácticas laborales Sistema Integral de Ética Cadena de valor sostenible Acciones anticorrupción con Proveedores y Donatarias
ESTÁNDARES LABORALES	
Principio 3 Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	<ul style="list-style-type: none"> Buenas prácticas laborales
Principio 4 Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.	<ul style="list-style-type: none"> Buenas prácticas laborales Cadena de valor sostenible Acciones anticorrupción con Proveedores y Donatarias
Principio 5 Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.	<ul style="list-style-type: none"> Buenas prácticas laborales Cadena de valor sostenible Acciones anticorrupción con Proveedores y Donatarias
Principio 6 Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.	<ul style="list-style-type: none"> Buenas prácticas laborales Desarrollo Organizacional Sistema integral de ética
MEDIO AMBIENTE	
Principio 7 Apoyar los métodos preventivos relacionados con problemas ambientales.	<ul style="list-style-type: none"> Cadena de valor sostenible Indicadores de desempeño ambiental
Principio 8 Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> Cadena de valor sostenible Acciones de ecoeficiencia Indicadores de desempeño ambiental
Principio 9 Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> Cadena de valor sostenible Acciones de ecoeficiencia
ANTICORRUPCIÓN	
Principio 10 Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.	<ul style="list-style-type: none"> Acciones de ética y gobernanza Sistema integral de ética Prevención al lavado de dinero Acciones anticorrupción con Proveedores y Donatarias

OBJETIVOS Y METAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE IMPACTADAS POR NACIONAL MONTE DE PIEDAD

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ODS Metas específicas

Servicios de Financiamiento



1.4 Para 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los más vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías y los servicios económicos, **incluida la microfinanciación.**



8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y **fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.**

8.10 Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios bancarios, financieros y de seguros para todos.



10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la **inclusión social, económica y política de todas las personas**, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

ODS Metas específicas

Inversión Social



16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.



17.3 Movilizar recursos financieros adicionales de múltiples fuentes para los países en desarrollo.

17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y **de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.**

ODS Metas específicas

Ética y gobierno corporativo



- 16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.
- 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.
- 16.4 De aquí a 2030, reducir significativamente las corrientes financieras y de armas ilícitas, fortalecer la recuperación y devolución de los activos robados y luchar contra todas las formas de delincuencia organizada.

Buenas prácticas laborales



5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.



- 8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el **trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.**
- 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

ODS Metas específicas

Monte Sostenible



- 12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.
- 12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que **adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes**

ODS Indirectos a través de organizaciones de la sociedad civil apoyadas por Inversión Social



TABLA DE CORRESPONDENCIA ESTÁNDARES GRI

6.3

Estándares GRI	Contenidos del Informe
GRI 102 Contenidos Generales	
Perfil de la Organización	
102-1 - Nombre de la organización.	Presentación del Reporte Nacional Monte de Piedad IAP Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.
102-2 - Actividades, marcas, productos y servicios	Monte de Piedad - Pionero Desarrollo Sostenible Servicios de financiamiento
102-3 - Ubicación de la sede	Calle Monte de Piedad No. 7, Colonia Centro Histórico, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México
102-4 - Ubicación de las operaciones	Red de sucursales Nacional Monte de Piedad opera en las 32 entidades federativas de la República Mexicana.
102-5 - Propiedad y forma jurídica	Ética y gobierno corporativo Nacional Monte de Piedad opera bajo la forma jurídica de una Institución de Asistencia Privada, siendo supervisado por la Junta de Asistencia Privada de la Ciudad de México. Financiera Monte de Piedad opera bajo la forma de Sociedad Anónima de Capital Variable, Sociedad Financiera Popular, supervisada por entes regulatorios como la CNBV y la CONSAR.
102-6 - Mercados servidos	Servicios de financiamiento Red de sucursales
102-7 - Tamaño de la organización	Servicios de financiamiento Buenas prácticas laborales
102-8 - Información sobre empleados y otros trabajadores	Buenas prácticas laborales
102-9 - Cadena de suministro	Cadena de valor sostenible
102-11 - Principio o enfoque de precaución	Cadena de valor sostenible
1102-12 - Iniciativas externas	Presentación del Reporte

Estándares GRI	Contenidos del Informe
Estrategia	
102-14 - Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Presentación del Reporte
102-15 - Impactos, riesgos y oportunidades principales	Materialidad - Modelo de Valor
Ética e integridad	
102-16 - Valores, principios, estándares y normas de conducta	Mandatos fundacionales Ética y gobierno corporativo
102-17 - Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Acciones de ética y gobernanza
Gobernanza	
102-18 - Estructura de gobernanza	Acciones de ética y gobernanza
Participación de los grupos de interés	
102-40 - Lista de grupos de interés	Materialidad - Modelo de Valor
102-41 - Acuerdos de negociación colectiva	Buenas prácticas laborales
102-42 - Identificación y selección de grupos de interés	Materialidad - Modelo de Valor
102-43 - Enfoque para la participación de los grupos de interés	Materialidad - Modelo de Valor
102-44 - Temas y preocupaciones clave mencionados	Materialidad - Modelo de Valor
Prácticas para la elaboración de informes	
102-45 - Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Alcance
102-46 - Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Alcance
102-47 - Lista de temas materiales	Análisis de materialidad
102-48 - Reexpresión de la información	Alcance
102-49 - Cambios en la elaboración de informes	Alcance

Estándares GRI	Contenidos del Informe
102-50 - Periodo objeto del informe	Alcance
102-51 - Fecha del último informe	Alcance Abril 2023, presentado al Pacto Mundial de las Naciones Unidas con información de Enero a Diciembre 2022.
102-52 - Ciclo de elaboración de informes	Alcance Anual
102-53 - Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Alcance Ramón Peña - rpenafr@montepiedad.com.mx Karen Romero - kromero@montepiedad.com.mx
102-54 - Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Alcance "Este informe se ha elaborado en base a los estándares GRI, opción Esencial sin verificación externa"
102-55 - Índice de contenidos GRI	Tabla de Estándares GRI
GRI 103: Enfoque de Gestión	
103-1 - Explicación del tema material y su Cobertura	Materialidad - Modelo de Valor
103-2 - El enfoque de gestión y sus componentes	Materialidad - Modelo de Valor
103-3 - Evaluación del enfoque de gestión	Modelo de Creación de Valor Monte
GRI 200: Estándares Económicos	
GRI 201: Desempeño económico	
201-1 - Valor económico directo generado y distribuido	Servicios de financiamiento Inversión Social
201-3 - Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Servicio Médico
GRI 203: Impactos económicos indirectos	
203-1 - Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Inversión Social

Estándares GRI	Contenidos del Informe
203-2 - Impactos económicos indirectos significativos	Servicios de financiamiento Inversión Social
GRI 204: Prácticas de adquisición	
204-1 - Proporción de gasto en proveedores locales	Cadena de valor sostenible
GRI 205: Anticorrupción	
205-1 - Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Ética y gobierno corporativo
205-2 - Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y gobierno corporativo
GRI 300: Estándares Ambientales	
GRI 301: Materiales	
301-1 -Materiales utilizados por peso o volumen	Indicadores de desempeño ambiental
GRI 302: Energía	
302-1 - Consumo energético dentro de la organización	Indicadores de desempeño ambiental
302-3 - Intensidad energética	Indicadores de desempeño ambiental
302-4 -Reducción del consumo energético	Acciones de ecoeficiencia
302-5 - Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Acciones de ecoeficiencia
GRI 305: EMISIONES	
305-1 - Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Indicadores de desempeño ambiental
305-2 - Emisiones indirectas de GEI al generar energía(alcance 2)	Indicadores de desempeño ambiental
305-4 - Intensidad de las emisiones de GEI	Indicadores de desempeño ambiental
305-5 - Reducción de las emisiones de GEI	Acciones de ecoeficiencia

Estándares GRI	Contenidos del Informe
306-2 - Residuos por tipo y método de eliminación	Acciones de ecoeficiencia
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	
308-1 - Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Cadena de valor sostenible
308-2 - Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Cadena de valor sostenible
GRI 400: Estándares Sociales	
GRI 401: Empleo	
401-1 - Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Buenas prácticas laborales
401-2 - Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Buenas prácticas laborales
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	
403-3 - Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Servicio Médico
403-4 - Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Servicio Médico
GRI 404: Formación y enseñanza	
404-1 - Media de horas de formación al año por empleado	Desarrollo Organizacional
404-2 - Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Desarrollo Organizacional
404-3 - Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Desarrollo Organizacional
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	
405-1 - Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Buenas prácticas laborales
GRI 406: No discriminación	
406-1 - Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Buenas prácticas laborales

Estándares GRI	Contenidos del Informe
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	
407-1 - Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Buenas prácticas laborales Acciones anticorrupción con Proveedores y Donatarias Cadena de valor sostenible
GRI 408: Trabajo infantil	
408-1 - Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Acciones anticorrupción con Proveedores y Donatarias Buenas prácticas laborales Cadena de valor sostenible
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	
409-1 - Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Acciones anticorrupción con Proveedores y Donatarias Buenas prácticas laborales Cadena de valor sostenible
GRI 413: Comunidades locales	
413-1 - Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Inversión Social
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	
414-1 - Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Acciones anticorrupción con Proveedores y Donatarias Cadena de valor sostenible
414-2 - Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Acciones anticorrupción con Proveedores y Donatarias Cadena de valor sostenible
GRI 418: Privacidad del cliente	
418-1 - Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Derechos de los clientes de Monte- Seguridad de la información
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	
419-1 - Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Ética y gobierno corporativo

6.4

INDICADORES

Estadísticas de servicios de financiamiento

Información crédito prendario

	2021	2022	2023
Número de sucursales	322	301	301

Préstamo Prendario	2021	2022	2023
Número de operaciones	7,600,000	7,799,613	7,203,993
Valor total préstamos otorgados	27,957,000,000	30,899,497,805	28,369,819,591
Monto promedio mensual	3,671	3,962	3,938
Operaciones Prestamos subsidiados	3,080,000	3,174,038	3,118,730
Porcentaje préstamos subsidiados	40.5%	40.7%	43.3%
Clientes únicos atendidos	1,216,845	1,215,018	1,162,000
% mujeres clientes	63%	63%	63%

Recuperación Prendas	2021	2022	2023
Capital	78.0%	80.0%	80.0%

Financiera Monte	2021	2022	2023
Cartera	932,200,000	107,751,295	1,285,953,779
Crédito promedio anual	22,440	26,493	25,576
Contratos al cierre	47,256	48,519	55,723

Indicadores Laborales

Distribución por tipo género y categoría laboral

La brecha por género cambia en 1% respecto a lo reportado en el cuerpo del informe debido a que aquí se incluye al personal jubilado.

Colaboradores	2021	2022	2023
Colaboradores activos sindicalizados	2,595	2,428	2,159
Empleados de confianza	1,242	1,229	1,249
Peritos Valuadores	442	432	408
Activos	4,279	4,089	3,816
Jubilados	1,303	1,330	1,362
Total	5,582	5,419	5,178

Distribución género	2021	2022	2023
Hombres	57%	57%	57%
Mujeres	43%	43%	43%

Distribución edad	2021	2022	2023
0 a 5	16%	15%	14%
6 a 10	27%	21%	15%
11 a 15	17%	20%	27%
16 a 25	26%	29%	29%
26 o más	14%	15%	15%

Servicio Médico	2021	2022	2023
Consultas otorgadas	130,386	135,034	88,070
Derechoabientes	9,869	9,314	9,869

Indicadores de Inversión Social

Inversión Social	2021	2022	2023
Remanentes canalizados a IS	310,195,379	322,386,105	291,966,335.33
Total titulares de derechos apoyados	1,378,039	1,208,008	811,963
Instituciones apoyadas	577	563	549
Donantes			12
OSC beneficiadas por procuración			25
Monto recaudado a través de la procuración de fondos			34,435,995.00

Indicadores Desempeño Ambiental

Indicadores Ambientales - Totales	2021	2022	2023
Consumo de papel (Ton)	156	174	144
Consumo de electricidad (Mw/h)	19,523	19,273	18,880
Emisiones de CO2 (Ton)	9,233	8,878	8,572

Indicadores Ambientales - Per Cápita	2021	2022	2023
Consumo de papel (Ton)	0.034	0.038	0.034
Consumo de electricidad (Mw/h)	4.29	4.24	4.41
Emisiones de CO2 (Ton)	2.03	1.95	2.00

Huella Social Monte 2023

ESTADO	Donatarias	Titulares de derechos	2 HAMBRE CERO	3 SALUD Y BIENESTAR	14 VIDA SUBMARINA	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Otros ODS
Aguascalientes	2	213	2							
Baja California Norte	5	29,915		2	1	1	1			
Baja California Sur	0	0						1		
Campeche	2	530	1	1						
Chiapas	14	20,176			4	10				
Chihuahua	12	35,613	1	3	2	3	1	1		1
Coahuila	0	0								
Colima	32	10,606	7	12	7		5			1
CDMX	180	207,841	23	40	66	29	10	2		10
Durango	1	962		1						
Guanajuato	4	1,554	1		3					
Guerrero	2	6,190			1	1				
Hidalgo	4	26,750		2	2					
Jalisco	5	1,485		1	2	1				1
México	46	154,803	12	13	12	4	1		1	3
Michoacán	14	1,496	2	7	3		2			
Morelos	2	7,940		1	1					
Nayarit	0	0								
Nuevo León	65	55,093	2	19	26	7	3	1	3	4
Oaxaca	8	763			5	3				
Puebla	22	12,663	4	5	6	5	1			1
Querétaro	47	35,610	9	10	19	4	3	1		1
Quintana Roo	2	360			2					
San Luis Potosí	3	2,662	1			1				1
Sinaloa	43	163,441	9	13	11	2	5			3
Sonora	49	27,331	9	23	7	5	2			3
Tabasco	4	796				4				
Tamaulipas	0	0								
Tlaxcala	0	0								
Veracruz	7	1,053		2	2	3				
Yucatán	11	6,117	2	3	2	2	2			
Zacatecas	0	0								
TOTAL	586	811,963	85	158	184	85	36	5	4	29ww

Indicadores Ambientales por Estado de La República

ESTADO	Total Emisiones CO2/Ton	Consumo Papel Zona en Ton	%	Consumo Papel prorrateado de Corporativo	Consumo Total de Papel en Ton
Aguascalientes	101.37	2.58	1.74%	0.06	2.64
Baja California Norte	119.08	1.40	0.94%	0.03	1.43
Baja California Sur	16.46	0.28	0.19%	0.01	0.28
Campeche	131.90	1.61	1.09%	0.04	1.65
Chiapas	108.64	2.11	1.42%	0.05	2.16
Chihuahua	250.24	2.84	1.92%	0.07	2.91
CDMX	2,363.10	30.91	20.82%	0.73	31.64
Coahuila	208.76	3.23	2.18%	0.08	3.31
Colima	148.19	2.39	1.61%	0.06	2.45
Durango	120.46	1.82	1.23%	0.04	1.87
Edo. de México	752.41	20.48	13.79%	0.48	20.96
Guanajuato	243.28	4.39	2.96%	0.10	4.50
Guerrero	182.61	2.52	1.70%	0.06	2.58
Hidalgo	40.61	1.02	0.69%	0.02	1.05
Jalisco	603.17	10.81	7.28%	0.25	11.07
Michoacán	202.91	3.96	2.67%	0.09	4.05
Morelos	83.84	1.41	0.95%	0.03	1.44
Nayarit	83.45	1.48	0.99%	0.03	1.51
Nuevo León	744.29	11.39	7.67%	0.27	11.65
Oaxaca	58.57	1.36	0.91%	0.03	1.39
Puebla	113.47	2.34	1.57%	0.05	2.39
Querétaro	136.64	3.37	2.27%	0.08	3.45
Quintana Roo	214.05	3.45	3.32%	0.08	3.53
San Luis Potosí	114.88	2.40	1.61%	0.06	2.45
Sinaloa	168.25	1.53	1.03%	0.04	1.57
Sonora	93.69	0.86	0.58%	0.02	0.88
Tabasco	100.35	0.79	0.53%	0.02	0.81
Tamaulipas	126.67	2.70	1.82%	0.06	2.76
Tlaxcala	10.63	0.28	0.19%	0.01	0.29
Veracruz	876.49	15.30	10.31%	0.36	15.66
Yucatán	346.28	7.15	4.82%	0.17	7.32
Zacatecas	13.28	0.30	0.20%	0.01	0.30
TOTAL	8,878	148.46	100%	3.48	151.95

6.5

EQUIPO DE SOSTENIBILIDAD NACIONAL MONTE DE PIEDAD

1. **Francisco Javier De la Calle Pardo**, Dirección General.
2. **Ramón Peña Franco**, Dirección Jurídica, de Cumplimiento, Riesgos y Relaciones Institucionales.
3. **Karen Romero Mayoral**, Dirección Jurídica, de Cumplimiento, Riesgos y Relaciones Institucionales.
4. **Dafne García Chávez**, Dirección Jurídica, de Cumplimiento, Riesgos y Relaciones Institucionales.
5. **Karla Marcela Rodríguez Hernández**, Dirección Jurídica, de Cumplimiento, Riesgos y Relaciones Institucionales.
6. **Ignacio Adalberto Álvarez Allier**, Dirección de Servicios Generales.
7. **Oscar Antonio Ruíz Sandoval Frade**, Dirección de Servicios Generales.
8. **Isaac Acosta León**, Dirección de Servicios Generales.
9. **Miguel Sánchez Escobedo**, Dirección de Servicios Generales.
10. **José Fausto Centeno Quintanar**, Dirección de Servicios Generales.
11. **Saúl Hernández Campos**, Dirección de Servicios Generales.
12. **Juana Alejandra Contreras Hernández**, Dirección de Servicios Generales.
13. **Claudia Rodríguez Manzo**, Dirección de Capital Humano y Relaciones Laborales.
14. **Antonio Villegas Aguilar**, Dirección de Capital Humano y Relaciones Laborales.
15. **José Luis Ortega Barriga**, Dirección de Capital Humano y Relaciones Laborales.
16. **Daniela Estrella Gamboa**, Dirección de Capital Humano y Relaciones Laborales.
17. **María de Jesús Alvarado Santiago**, Dirección de Capital Humano y Relaciones Laborales.
18. **Armando Laguna Lezama**, Dirección de Operación Prendaria.
19. **Carlos Alberto Camacho Ramírez**, Dirección de Operación Prendaria.
20. **Jorge Mejía Ibarra**, Dirección de Crédito y Riesgo.
21. **Ariann Lizbeth Méndez Corte**, Dirección de Crédito y Riesgo.
22. **Alejandra Angarita Chahin**, Dirección de Inversión Social.
23. **Aaron Brito Rabadan**, Dirección de Inversión Social.



Nacional Monte de Piedad®

CALLE MONTE DE PIEDAD NO. 7, COLONIA CENTRO HISTÓRICO,
ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, C.P. 06000, CIUDAD DE MÉXICO

RELACIONES INSTITUCIONALES

RAMÓN PEÑA FRANCO
rpenafr@montepiedad.com.mx

KAREN ROMERO MAYORAL
kromero@montepiedad.com.mx



Nacional Monte de Piedad



@NMontePiedad